

전라북도 작은병의원 사업장 노동조건 실태조사 토론회

일시 : 2021. 12. 28. 화 14:00

장소 : 전주사회혁신센터 컨퍼런스룸

전라북도 작은 병의원 사업장 노동조건 실태조사 토론회

일시 : 2021년 12월 28일(화) 14:00

장소 : 전주사회혁신센터 컨퍼런스룸(일반 참석자는 비대면 참여)

사회자 강문식 / 전북노동정책연구원 연구위원

• 인사말(14:00~14:10)

김기자 | 민주노총전북본부 수석본부부장

염경석 | 전북노동정책연구원장

최영심 | 전라북도의원

• 참석자 소개(14:10~14:15)

• 주제발표(14:15~15:00)

전라북도 작은 병의원 사업장 실태조사

조용화 | 전북노동정책연구원 연구위원

• 토 론(15:00~15:50)

최미선 | 사)대한간호조무사협회 전북도회 분회장

배정현 | 사)대한물리치료사협회 전북도회 회장

노현정 | 전라북도비정규직노동자지원센터 정책국장

마무리(15:50~16:00)

주제발표

코로나19 장기화 대응 마련 및 노동조건 개선을 위한

전북 지역 작은 병·의원 보건의료노동자 실태조사

조 용 화

전북노동정책연구원

1. 연구배경, 내용 및 방법

2. 설문조사 결과

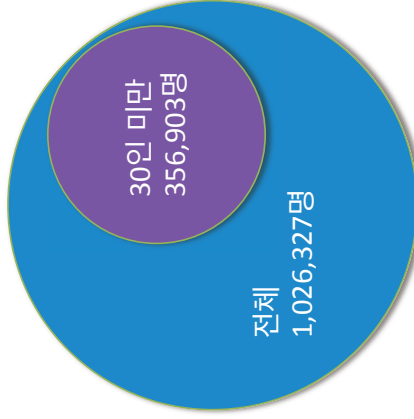
- 기초 특성
- 코로나19가 미친 영향
- 노동형태
- 임금 및 노동조건
- 노동안전보건
- 노동환경 및 노동조합

3. 결론

연구배경 및 목적

진북 지역 작은 병 · 의원 보건의료노동자 실태조사

보건업 종사자



- 노동조건이 상대적으로 열악한 작은 병 · 의원 사업장
- 전북지역 또한 작은 병 · 의원 사업장 종사자 비율이 높은 편 (보건업 전체 대비 50인 미만 사업장 종사자 41.01%)

작년 동월 기준
5만명 이상 증가

연구내용 및 방법

전북 지역 작은 병 · 의원 보건의료노동자 실태조사

설문조사

조사대상

- 전라북도 소재 의료기관 종사자

조사방법

- 전북간호조무사회, 물리치료사회, 치과위생사회 회원을 대상으로 온라인(서베이몽키)에서
2021년 10월 11일부터 10월 23일까지 진행.

연구내용 및 방법

진북 지역 작은 병 · 의원 보건의료노동자 실태조사

설문조사 내용

구분	세부내용
일반사항	성별, 출생연도(나이), 직종
재직자 특성	근무형태, 현 직장 근무연수, 현 직종 근무연수
사업장 특성	근무기관, 사업장 규모, 사업장 소재지, 직장 내 노동조합 유무
노동조건 및 노동 환경	코로나19가 미친 영향, 노동형태, 임금 및 노동조건, 노동안전보건, 노동환경 및 노동조합

설문 기초 정보

826 (523 + 180 + 123)

총 응답 수 (간호조무사 + 물리치료사 + 치과위생사)
63.32% 21.79% 14.89%

전체 완성 응답: 882명, 분석 대상 826명

연구내용 및 방법

진북 지역 작은 병 · 의원 보건의료노동자 실태조사

심층면접

조사대상

- 만 19세 이상의 성인으로, 진북 소재 의료기관에 종사자 혹은 1년 이내 종사 경험자

조사방법 및 내용

- 대면면접을 원칙으로 개별 및 집단면접 병행
 - 설문조사와 SNS 광고를 통해 심층면접 의사가 있는 참여자 모집
- 설문조사를 통해 파악할 수 없는 부분이나 보완 가능한 내용 위주로 심층면접 진행
 - 최종적으로 간호조무사 6인 심층면접 진행(치과위생사 FGI 12명 포함)

전라북도 의료기관 및 보건의료 인력 현황

전북 지역 작은 병 · 의원 보건의료노동자 실태조사

<표> 전라북도 병의원 현황

종별	의료기관 수(개)	비율
상급종합병원	2	0.1%
종합병원	11	0.4%
병원	73	2.5%
요양병원	84	2.9%
의원	1,172	40.8%
치과병원	3	0.1%
치과의원	592	20.6%
한방병원	31	1.1%
한의원	505	17.6%
보건소	400	13.9%
전체	2,873	100%

【건강보험심사평가원, 2021】

<표> 보건업 사업체 규모별 사업체 수 및 종사자 수

사업체 규모	병원급 이상 의료기관		의원급 의료기관	
	사업체 수	종사자 수	사업체 수	종사자 수
1~4명	0	0	1,149	3,877
5~9명	1	8	795	4,782
10~19명	4	50	192	2,463
20~49명	60	2,044	74	2,041
50~99명	72	5,360	3	212
100~299명	52	7,866	2	271
300~499명	5	2,000	0	0
500~999명	2	1,401	0	0
1,000명 이상	3	5,902	0	0
전체	199	24,631	2,215	13,646

(전라북도, 2021)

일반사항: 성별

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



일반사항: 성별

왜 여성인가: 사회적 인식과 저임금

“(남자들이) 못 버티고 시험을 못 봤어요. (...) 여자들 속에서 하는 것도 좀. 그리고 지금은 그래도 괜찮아지긴 했는데 취업 문이 그렇게. 일반 로컬은 별로 안 뽑으니까. (...) 또 남자가 일하기에는 급여 자체가 너무 낮고 그래서 지금은 또 원무과 쪽으로 많이 빠지더라고요.”(연구참여자 D)

“결혼하고 나서 했는데, 아예 먹고 오래 쓸 자격증이 이거일 것 같아서. (...) (아 이) 초등학교 보낼 나이 정도 됐고.”(연구참여자 F)

일반사항: 성별

왜 여성인가: 사회적 인식과 저임금

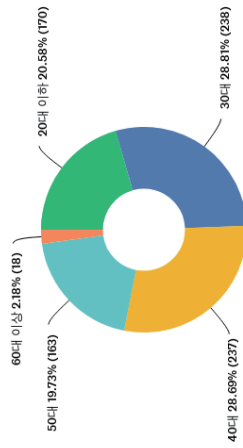
“부모님은 반대를 좀 많이 하셨어요. 저는 직장은 직원으로 계속 다니면 월급이 오르는 일이었는데 여기는 급여가. (...) 병원 일을 해보고 싶다, 생각해서 자격증을 따게 돼서 친구들은 응원해줬는데 오히려 가족들은 좀 많이 반대를 했죠.” (연구참여자 E)

“아줌마들이 와서 일하는 거야. 아가씨들 못한다고 할 거야.” (연구참여자 B)

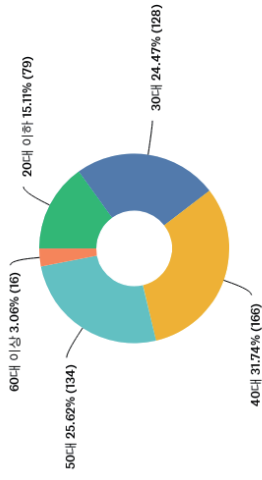
일반사항: 연령

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0

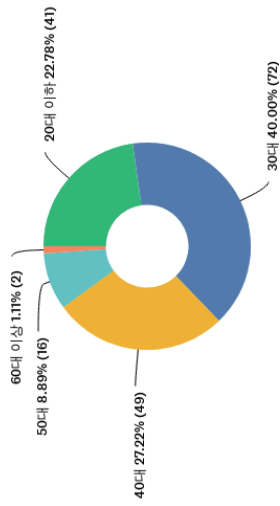
전체



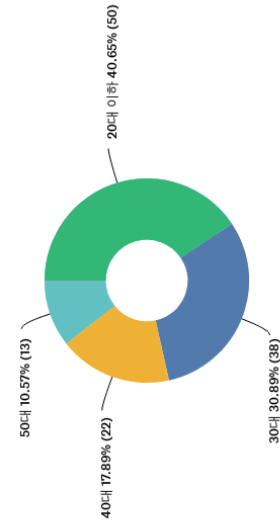
간호조무사



물리치료사

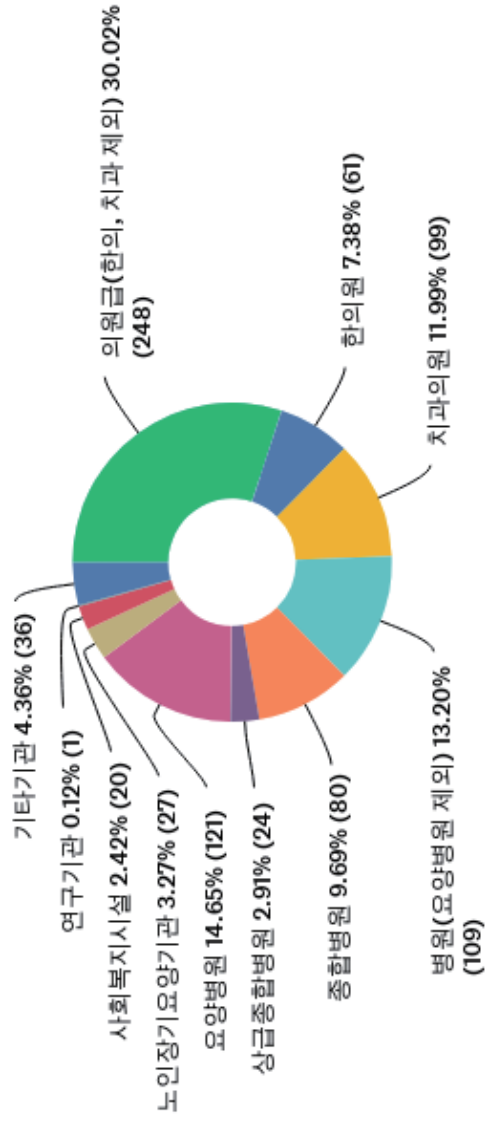


치과위생사



사업장 특성: 근무기관

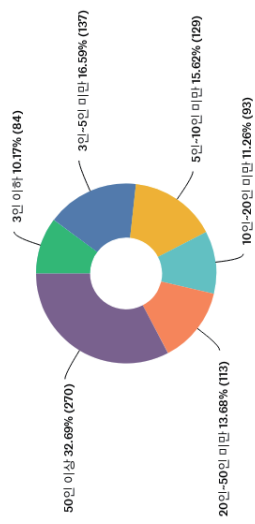
답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



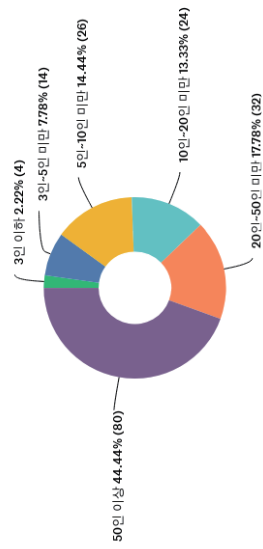
사업장 특성: 규모

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0

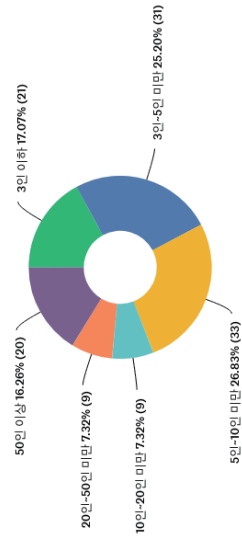
전체



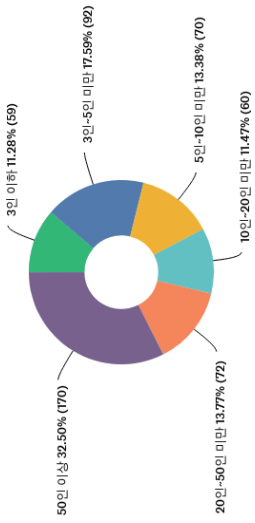
물리치료사



치과위생사

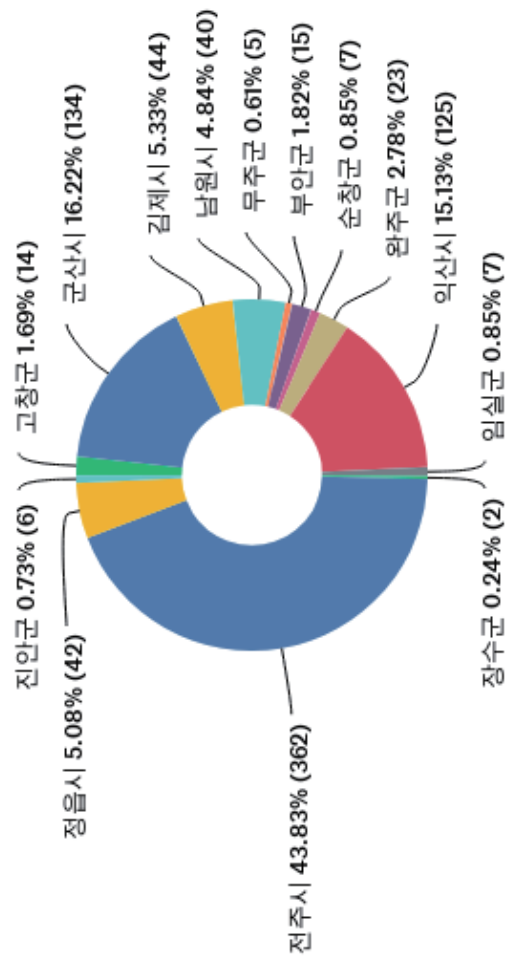


간호조무사



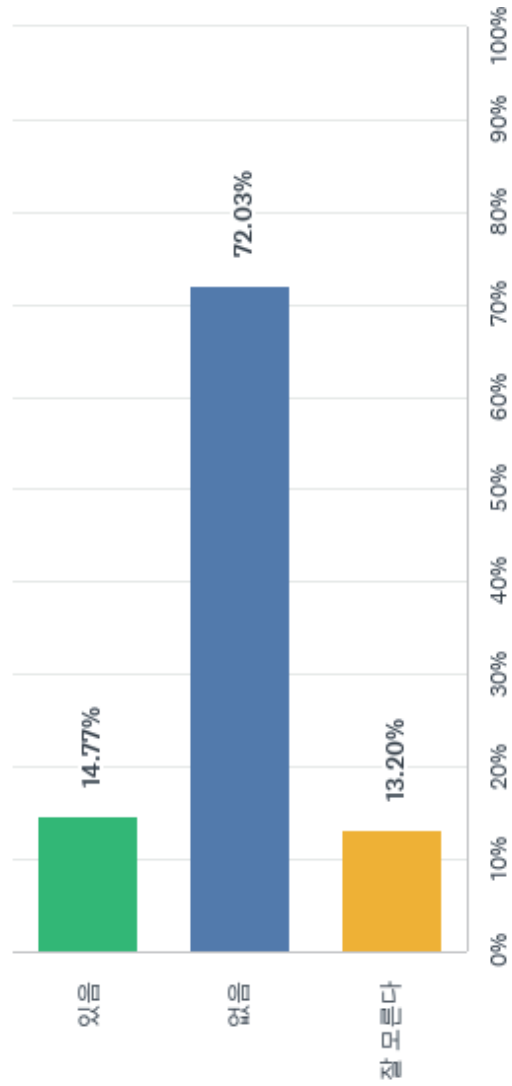
사업장 특성: 소재지

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



사업장 특성: 직장 내 노동조합 유무

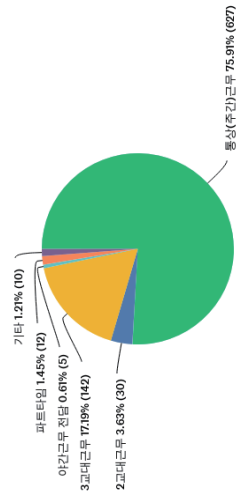
답변한 수: 826 건너뛰기 수: 0



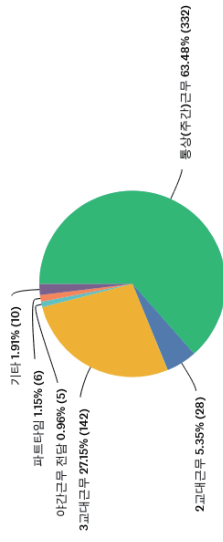
제직자 특성: 근무 형태

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0

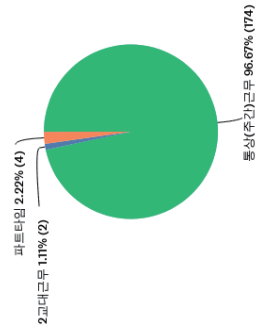
전체



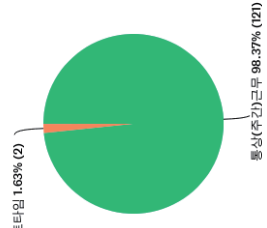
간호조무사



물리치료사

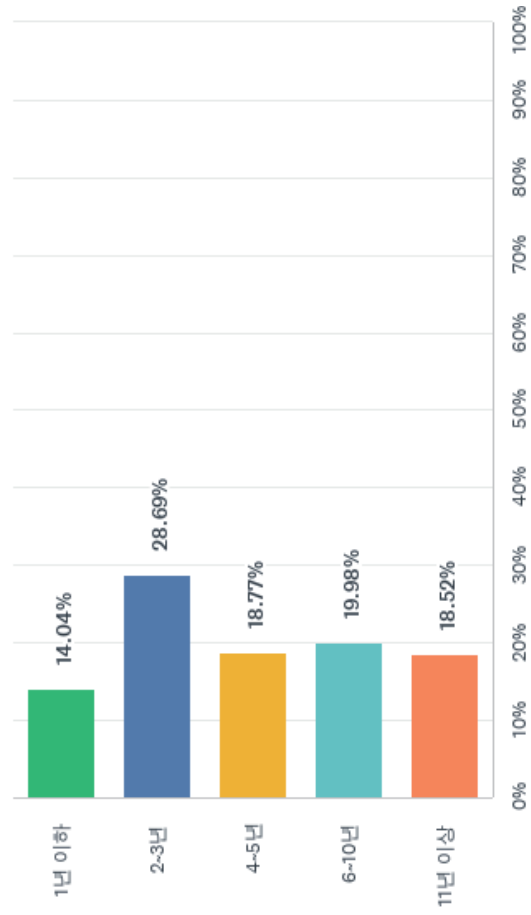


치과위생사



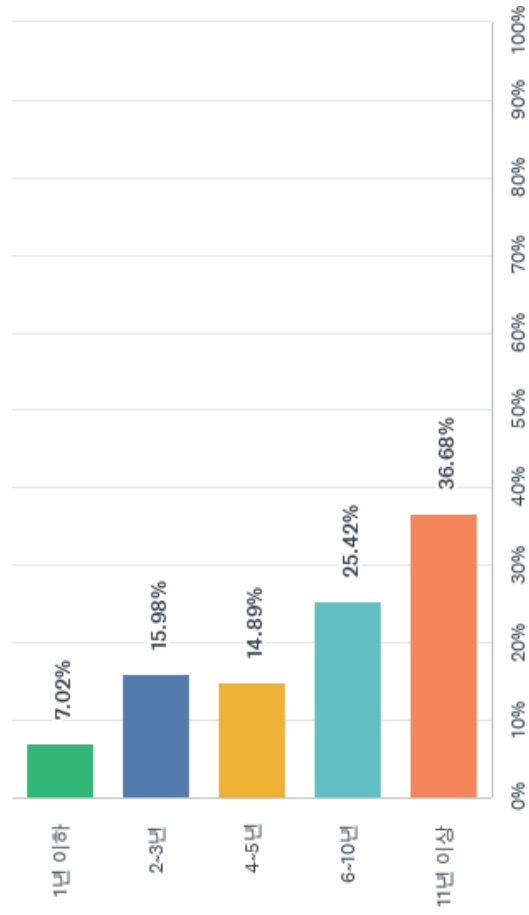
제직자 특성: 현 직장 근속연수

답변한 수: 826 건너뛰는 수: 0



제직자 특성: 현 직종 근속연수

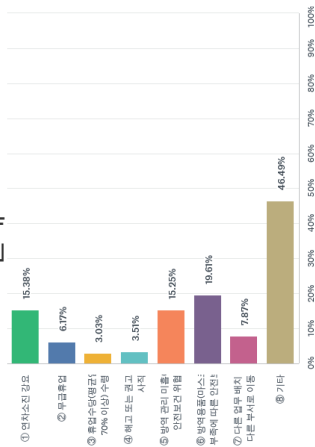
답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



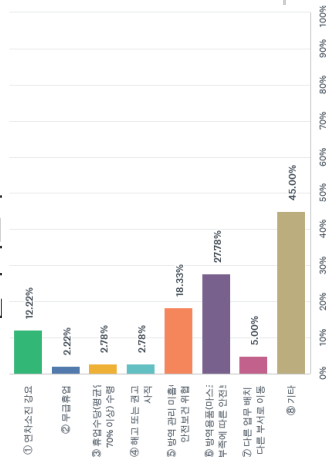
코로나19가 미친 영향: 불이익 경험

답변한 수: 826 건너뛰는 수: 0

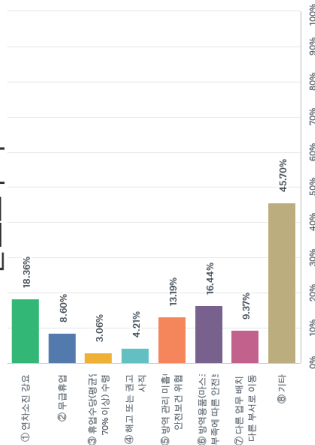
전체



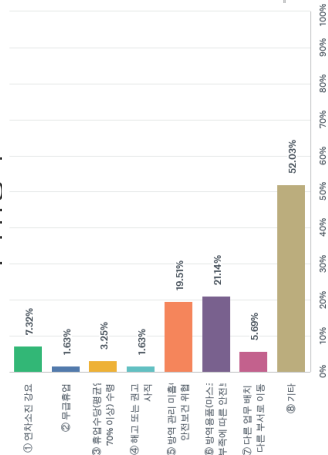
물리치료사



간호조무사



치과위생사



코로나19가 미친 영향: 불이익 경험

방역용품 부족

“처음에는 우리 마스크도 안 줬어요. (...) 마스크 안 주고 우리가 사서 쓰고, 이거 이제 다섯 장 주는 거는 이제 일주일에 5일 쓰라고.”(연구참여자 C)

“우리는 병원에서 우리한테 팔았어. 마스크 살 사람 또 손 들면 마스크 샀어. (...) 근데 이제 병원 측에서 이게 마스크를 한두 개만 해놓은 게 아니잖아요. 몽땅, 그것도 덴탈 마스크가 아니라 KF94를 해야 되니까 가격이 비싸니까는. 이제 조달이 안되니까는 그냥 살 사람들이 주문을 받는 거예요. 그래가지고 막 이만한 박스로 몇 개씩 와서 그렇게 해서 했지. 맨날 돈 걸고 나는. (연구참여자 B)

코로나19가 미친 영향: 불이익 경험

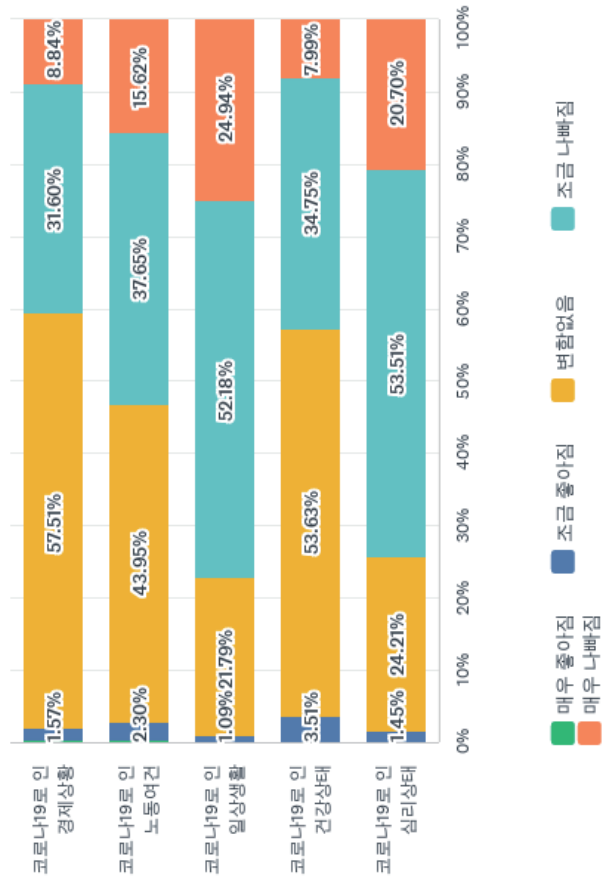
연차소진 강요

“옛날에야 연차수당 그런게 없었으니까 언젠지 모르는데 지금은 그걸 돈을 줘야 되잖아요. 안 쉬면. 그래서 쉬게 해요. 근데 그거에 대한 대체 인력은 없어요. 쉬라고는 해 놓고.” (연구참여자 F)

“요새 모집 공고 같은 걸 보면 월 1회 월차랑 주 1회 반차가 있는데, 그게 어쨌든 그 급여의 시간을 빼기 위해 필수적으로 주는 거잖아요. 저희는 반차 안 써도 되고 돈을 더 벌 수도 있는데, 그게 어쨌든 강제적인 입장이니까. 그 시간에 맞춰서 계산을 안 주고. 어떻게 보면 사무직보다 많이 받는다고, 사무직에서 그런 친구들도 있었어요. 근데 따져보면 저희는 주말까지 다 계산을 해서 나운거고 사무직 친구들은 주말에 일하면 어쨌든 그거에 대한 수당을 다 받으니까. 그래서 저희는 절대 일한만큼 받는 거고, 그게 절대 많지 않은데 오히려 그런 생각을 하는 친구들도 있더라고요.” (연구참여자 E)

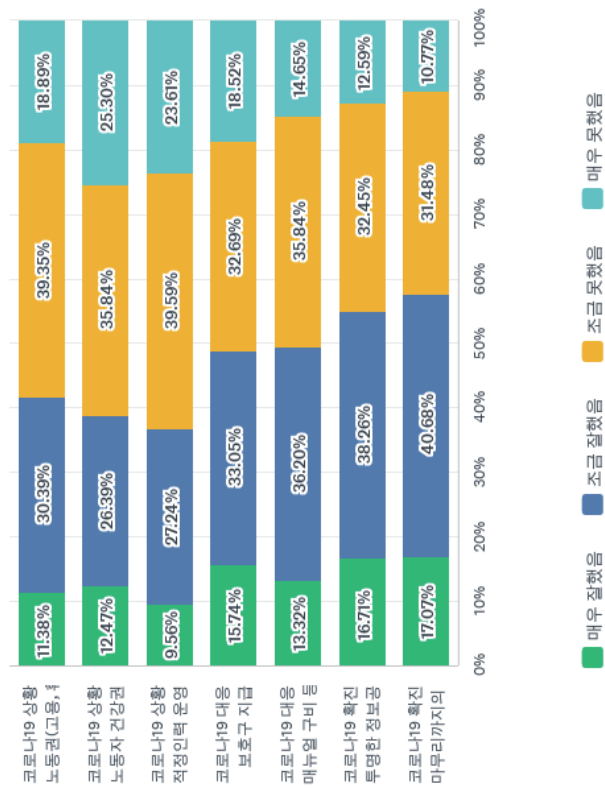
코로나19가 미친 영향: '나에게 미친 영향'

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



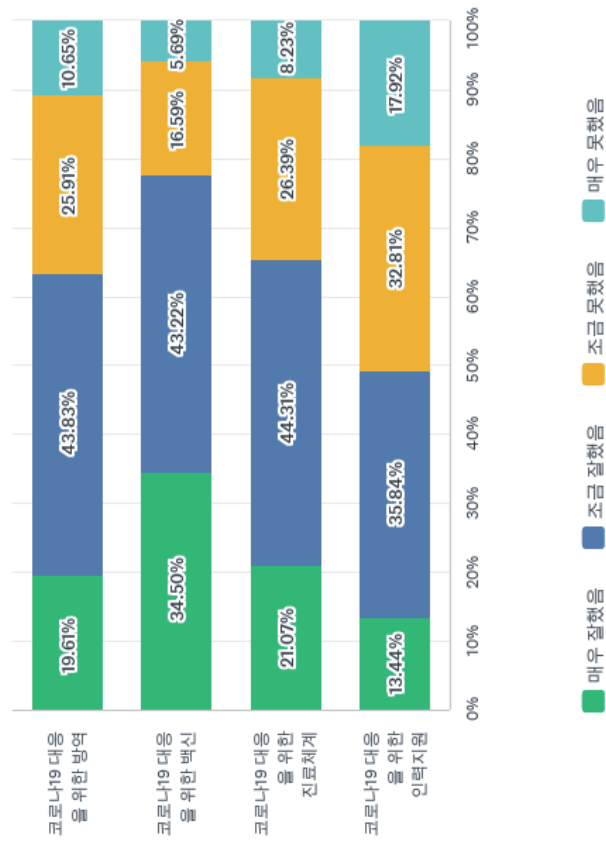
코로나19가 미친 영향: 소속 기관에 대한 평가

답변한 수: 826 건너뛰기 수: 0



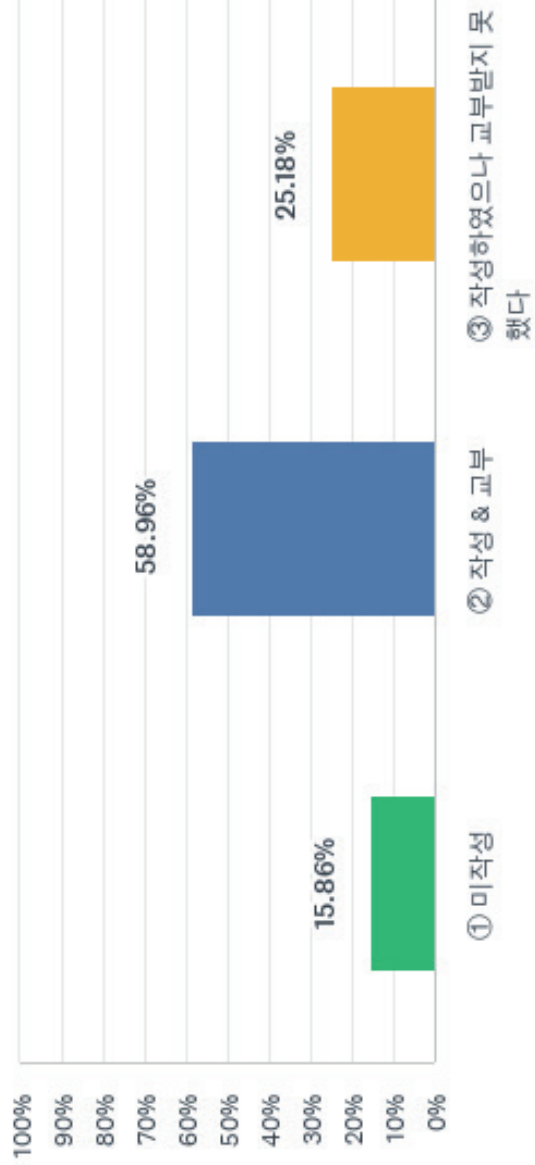
코로나19가 미친 영향: 정부 및 지방자치단체에 대한 평가

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



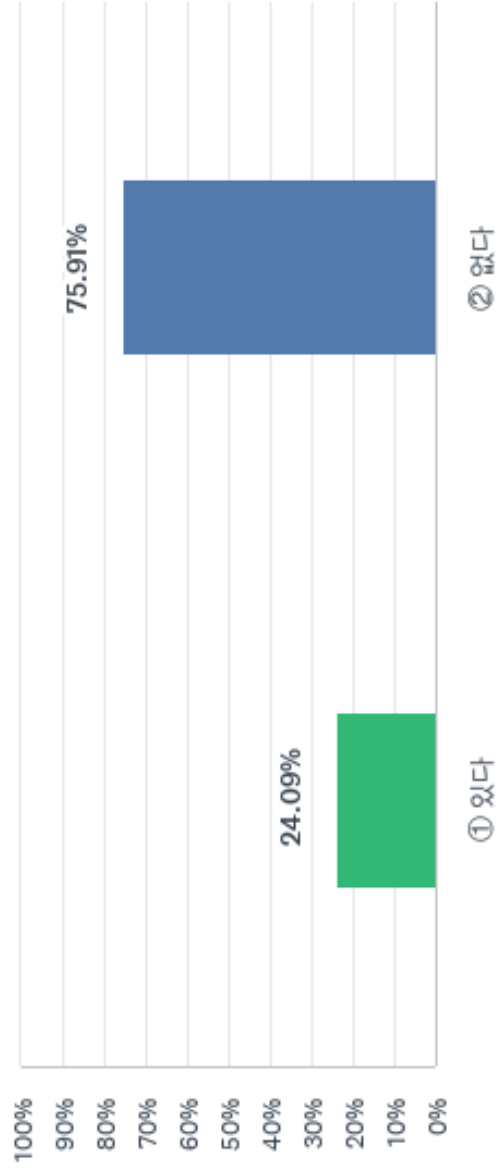
노동형태: 근로계약서 교부

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



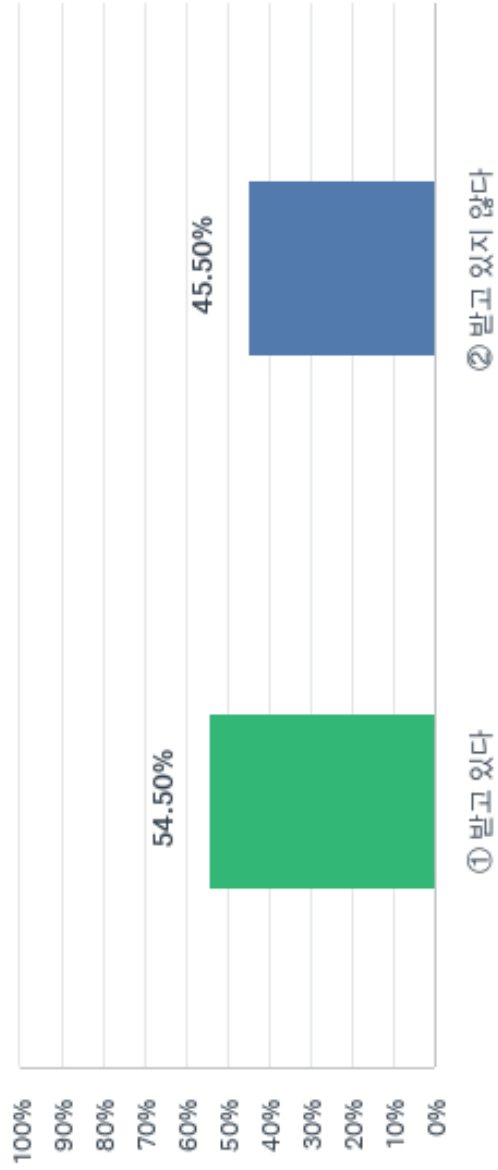
노동형태: 정규 근무시간 외 야간진료

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



노동형태: 야간진료에 따른 시간외수당 수령

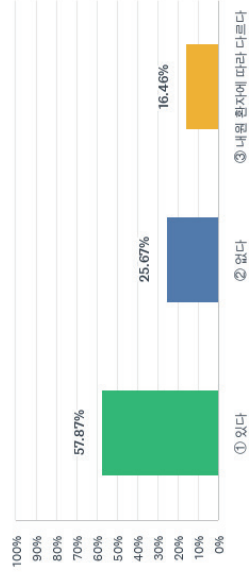
답변한 수: 200 건너뛴 수: 626



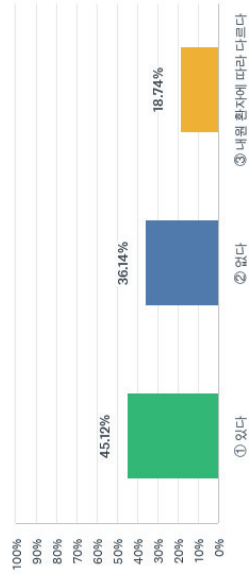
노동형태: 점심시간(휴게시간)의 자유로운 사용

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0

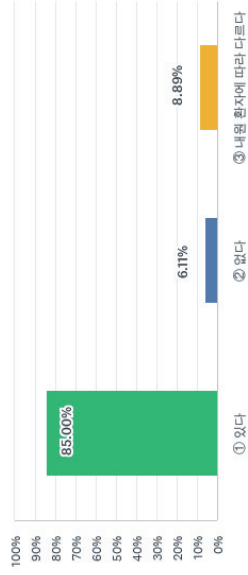
전체



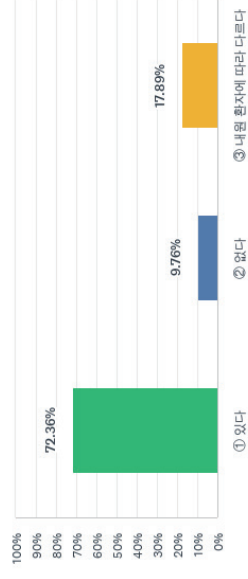
간호조무사



물리치료사



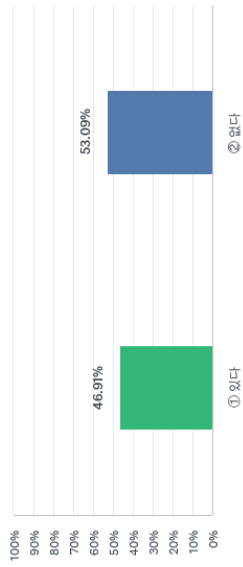
치과위생사



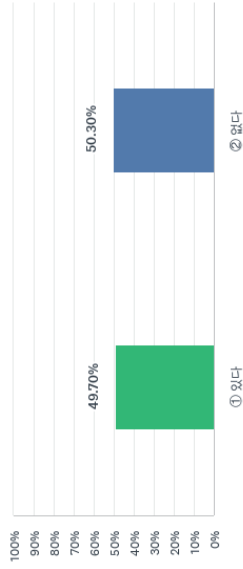
노동형태: 직장 내 휴식공간 유무

답변한 수: 614 건너뛴 수: 212

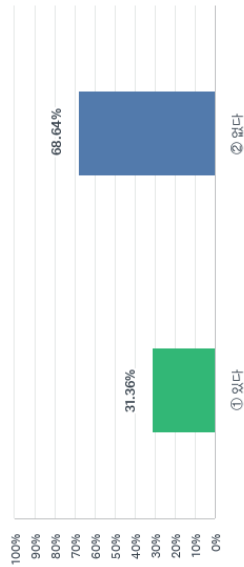
전체



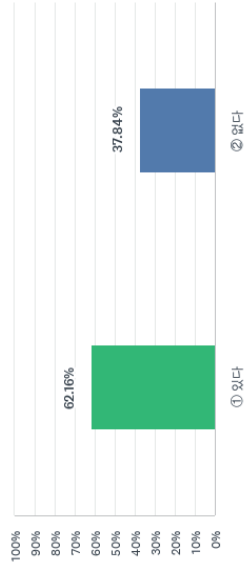
간호조무사



물리치료사



치과위생사



노동형태: 직장 내 휴식공간 유무

답변한 수: 614 건너뛴 수: 212

직장 내 휴식 공간-시간의 부재

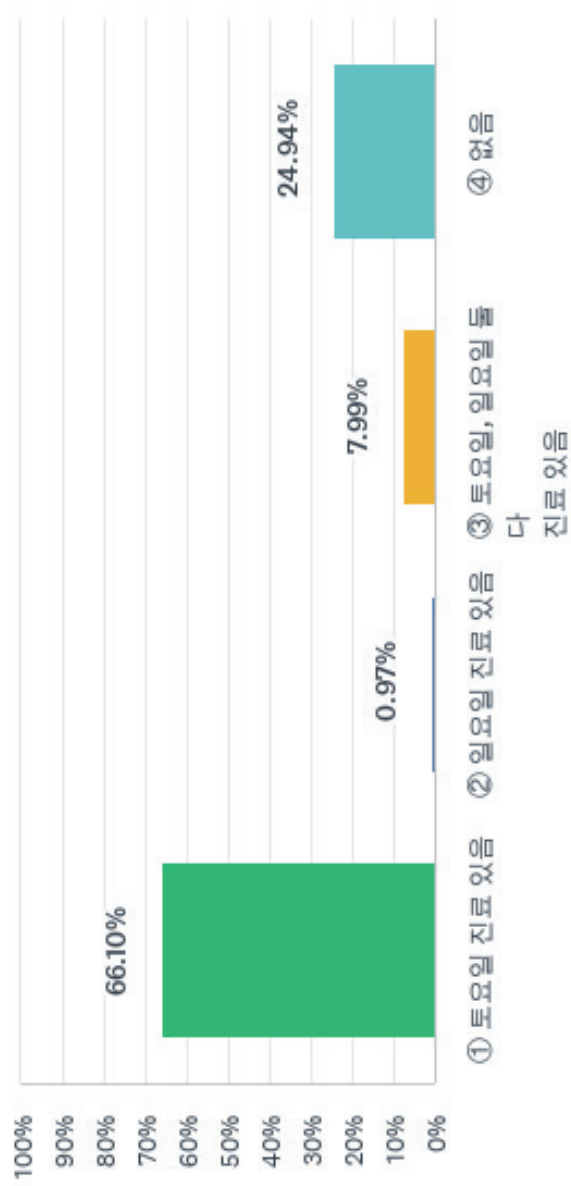
“환자들이 없을 때 병실. (...) 어떻게 그러니까 휴게할 만한 공간은 진짜 그냥 환자
용 휴게실인데 거기 가는 순간 환자를 마주치면.”(연구참여자 D)

“진료실 들어가서 쉬거나 아니면 이제 수액만. 수액실 비어 있으면 거기.”(연구참
여자 E)

“강의실이 있잖아요. 거기서.”(연구참여자 F)

노동형태: 주말 진료 여부

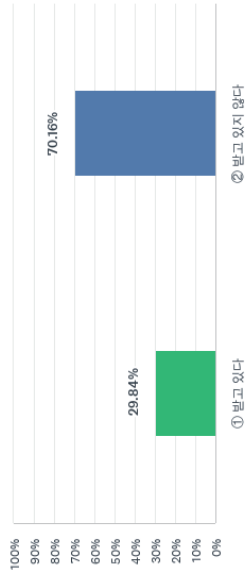
답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



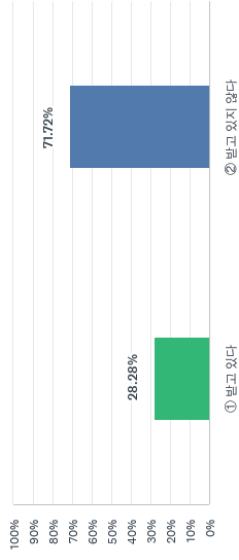
노동형태: 휴일수당 수령

답변한 수: 620 건너뛴 수: 206

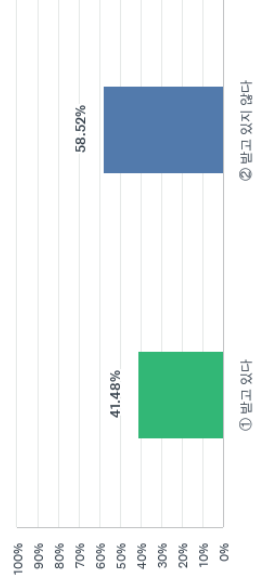
전체



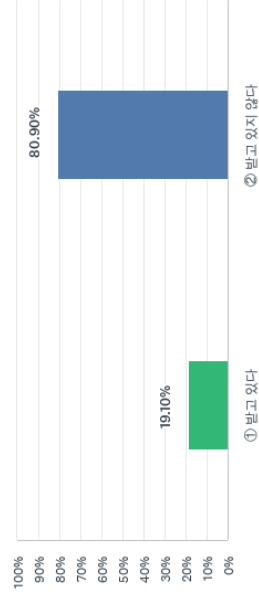
간호조무사



물리치료사

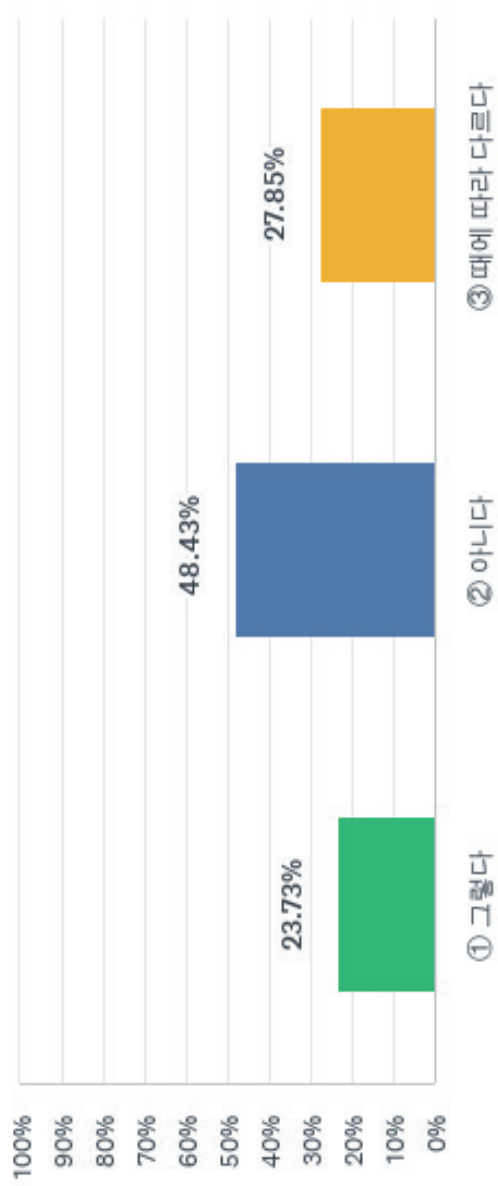


치과위생사



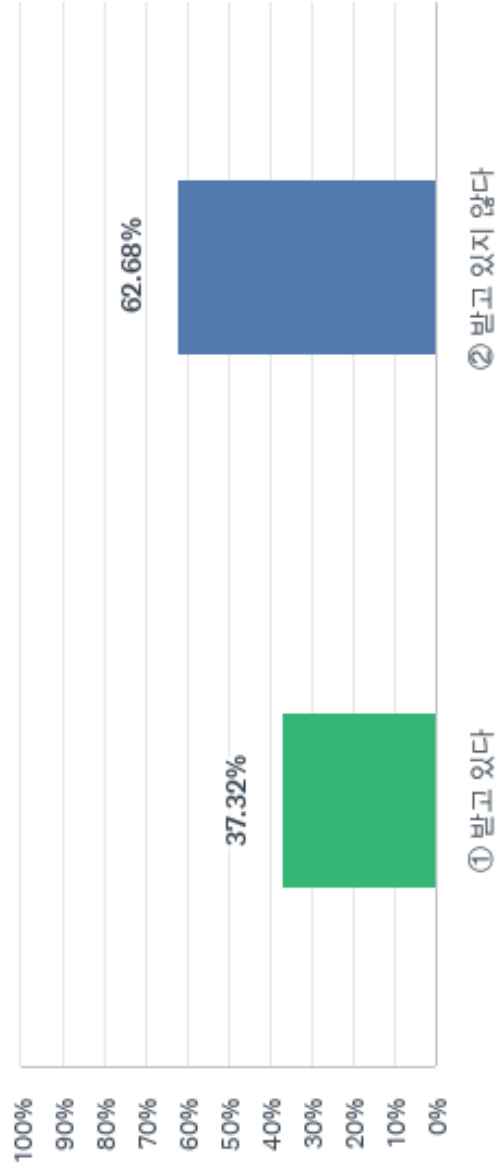
노동형태: 공휴일 진료 여부

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



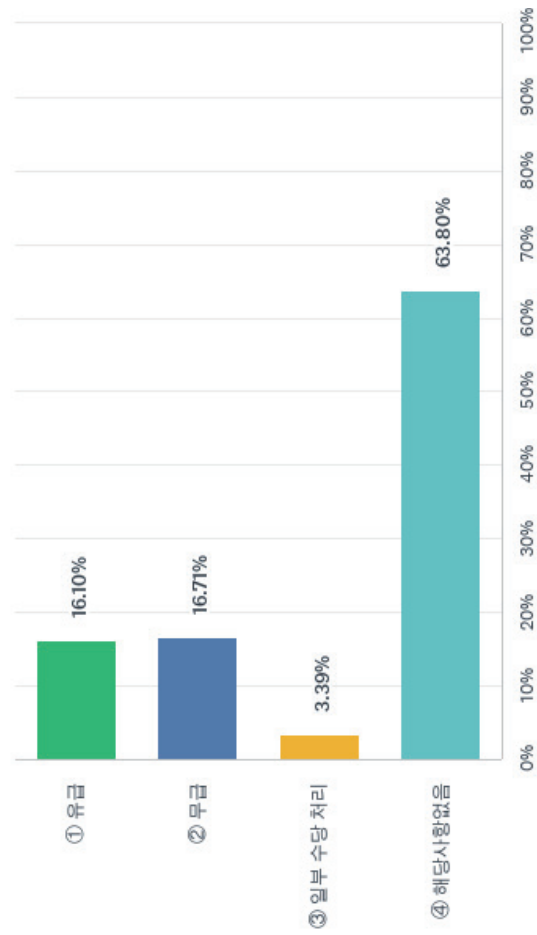
노동형태: 공휴일 진료 수당 지급

답변한 수: 426 건너뛴 수: 400



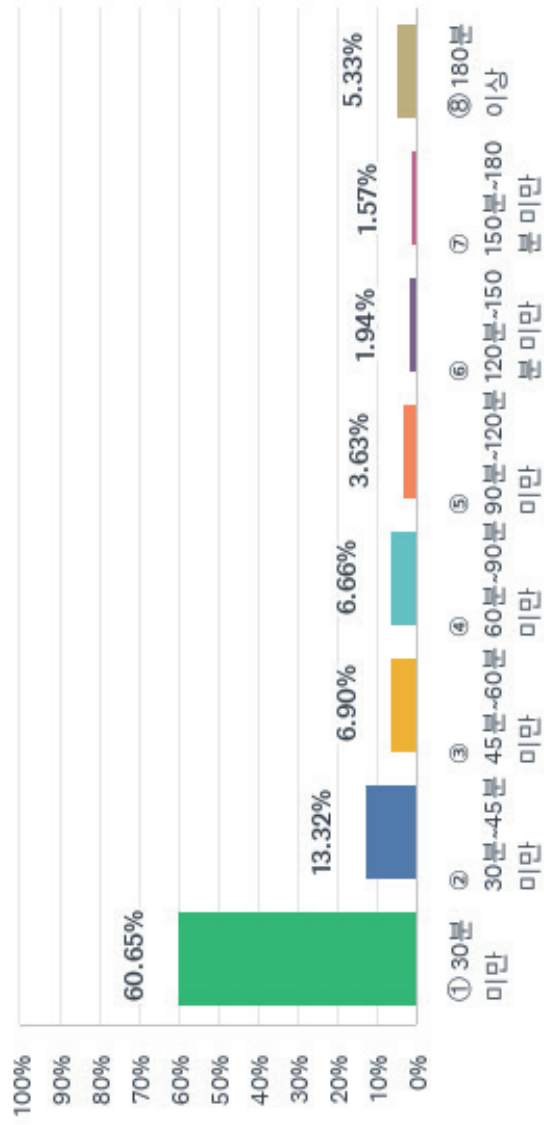
노동형태: 원장/담당의사 개인 일정으로 휴업할 경우 보상(연차 강제)

답변한 수: 826 건너뛰기 수: 0



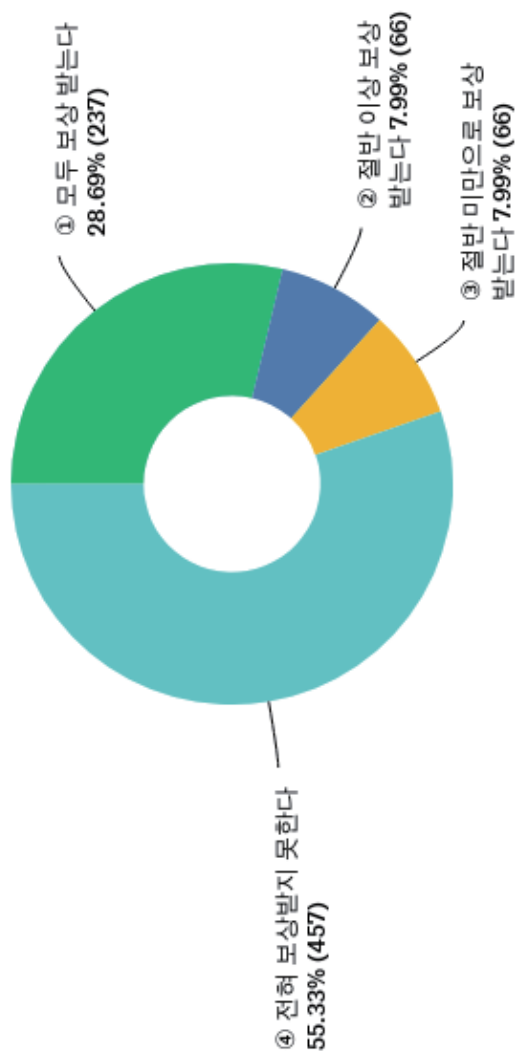
노동형태: 최근 3개월 동안 하루 평균 연장근무(조기출근 포함, 번호에 √표시)

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



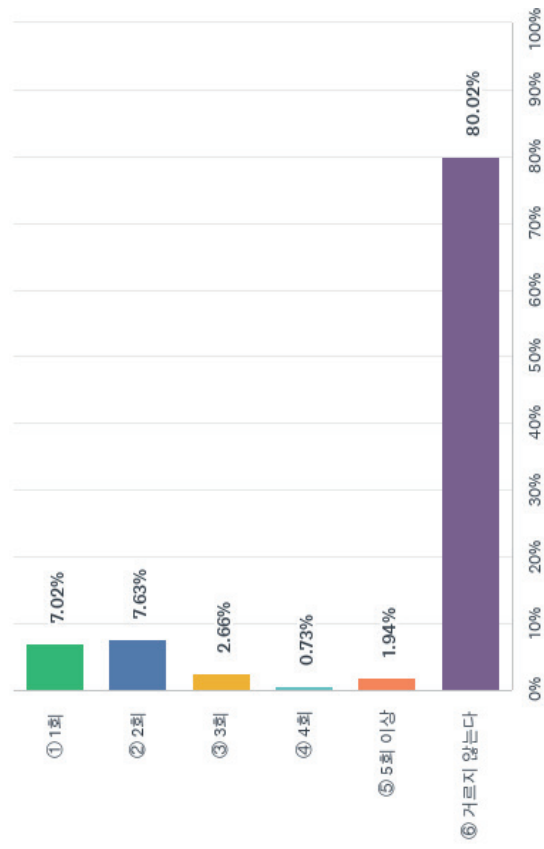
노동형태: 연장근무(시간외근무)에 대한 보상(수당, 대체휴가)

답변한 수: 826 건너뛰기 수: 0



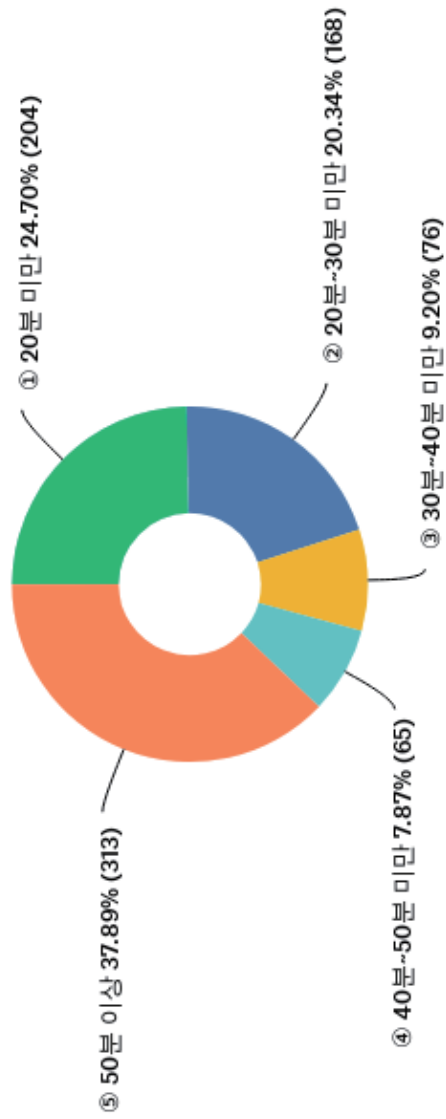
노동형태: 일주일 동안 근무 중 식사를 거르는 횟수

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



노동형태: 한 끼 식사시간(이동 및 휴게시간 포함)

답변한 수: 826 견너될 수: 0



노동형태: 한 끼 식사시간(이동 및 휴게시간 포함)

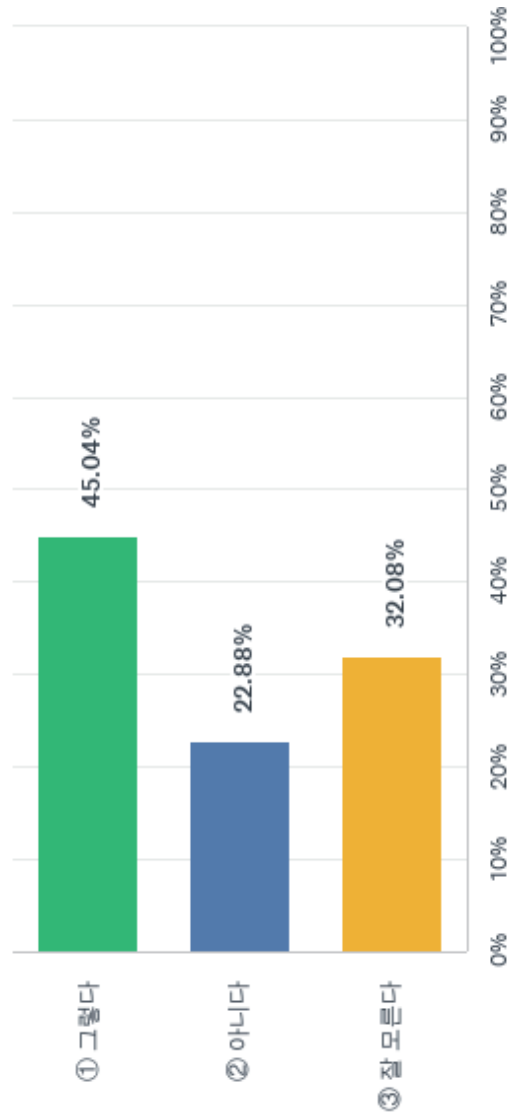
휴게시간 노동

“데스크 자체를 아예 비워놓을 수가 없으니까, 점심 시간이라고 당직을 돌아가면서 쓰게 앞에 있다든지. 왜냐하면 안내를 해줘야 되니까. 번호표를 뽑고 기다리세요, 점심시간이에요. 이런 (안내) 업무가 필요해서 저도 점심시간에 근데 돌아가면서 서면 되게 좋거든요. 근데 이제 안 좋은 데는 막내가 무조건 하는 거예요. 무조건 눈치껏 들어가서 쉬시고.”(연구참여자 F)

“사실 점심시간은 쉬는 시간인데 돌아가면서 하라는 건, 어쨌든 30분이든 계속 있어야 하는 건 근무 시간이 아니잖아요. 그래서 저희는 처음에 몇 번은 했다가 건의를 해서 그건 없었어요. (...) 그걸 근무 시간을 쳐주질 않는데 근무를 해야 되나.”(연구참여자 D)

임금 및 노동조건: 네트(NET) 계약 체결 여부

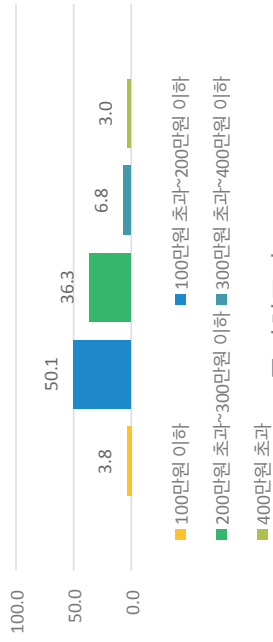
답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



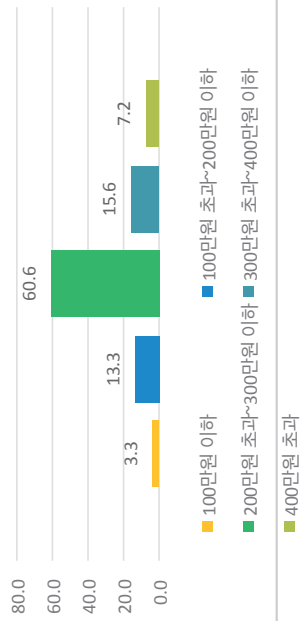
임금 및 노동조건: 월 임금(9월, 실수령액 기준)

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0

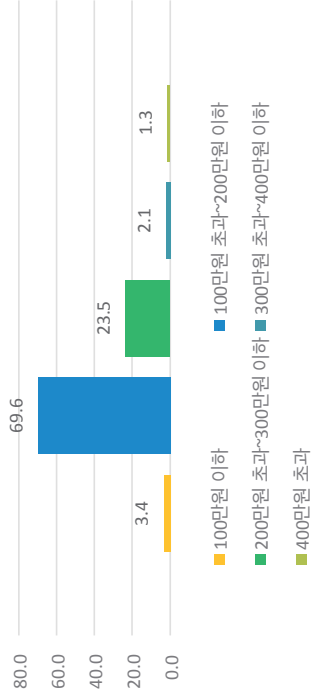
전체



물리치료사



간호조무사

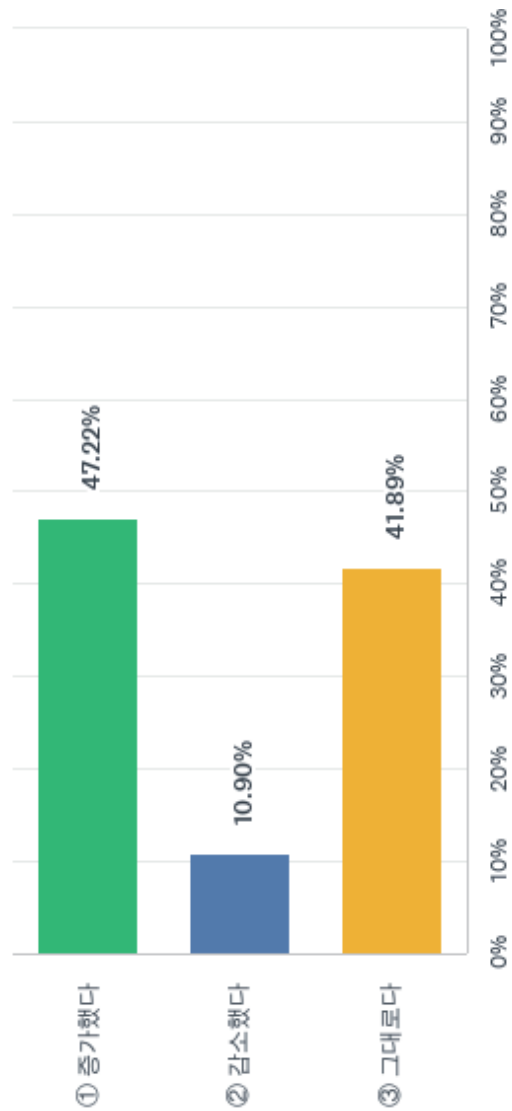


치과조무사



임금 및 노동조건: 월평균 임금 증감 여부(작년 동월 기준)

답변한 수: 826 건너뛰기 수: 0



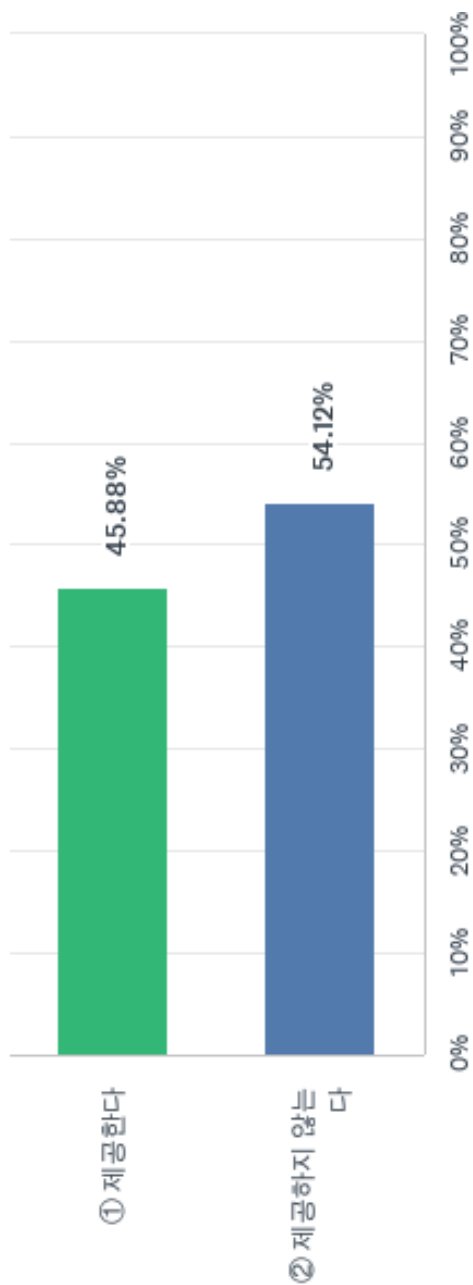
임금 및 노동조건: 월평균 임금 증감 수준(작년 동월 기준)

답변한 수: 390 건너뛴 수: 436

통계량			
	만원 증가	만원 감소	
평균	11.64	32.69	
중위수	8.00	20.00	
최빈값	10	20	
유효 N	390	89	

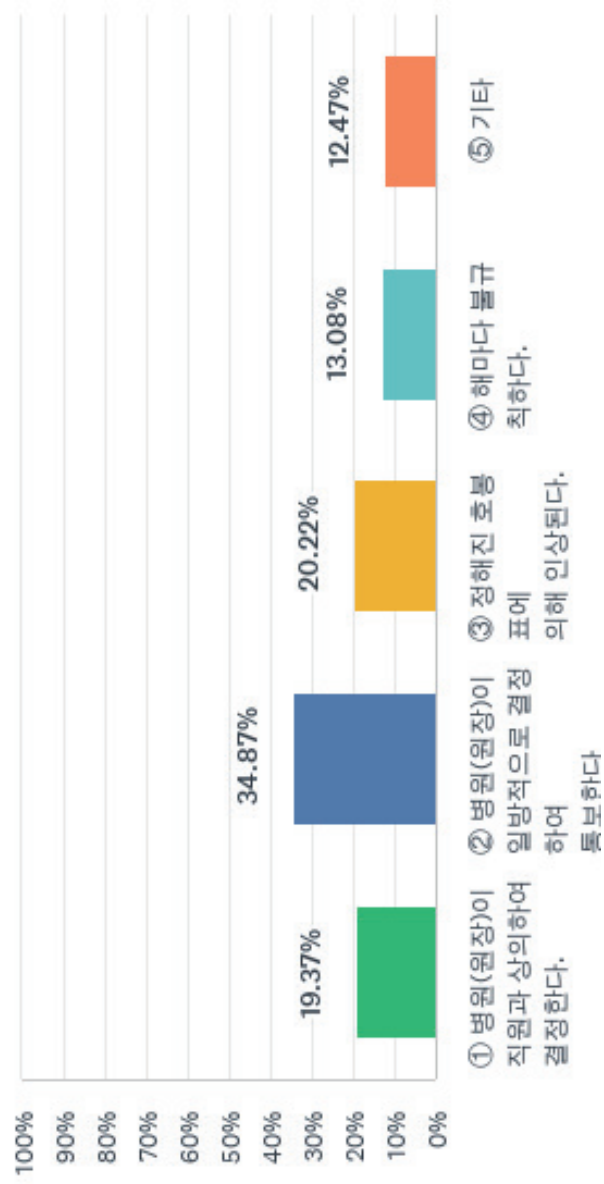
임금 및 노동조건: 급여명세표 서면 제공 여부

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



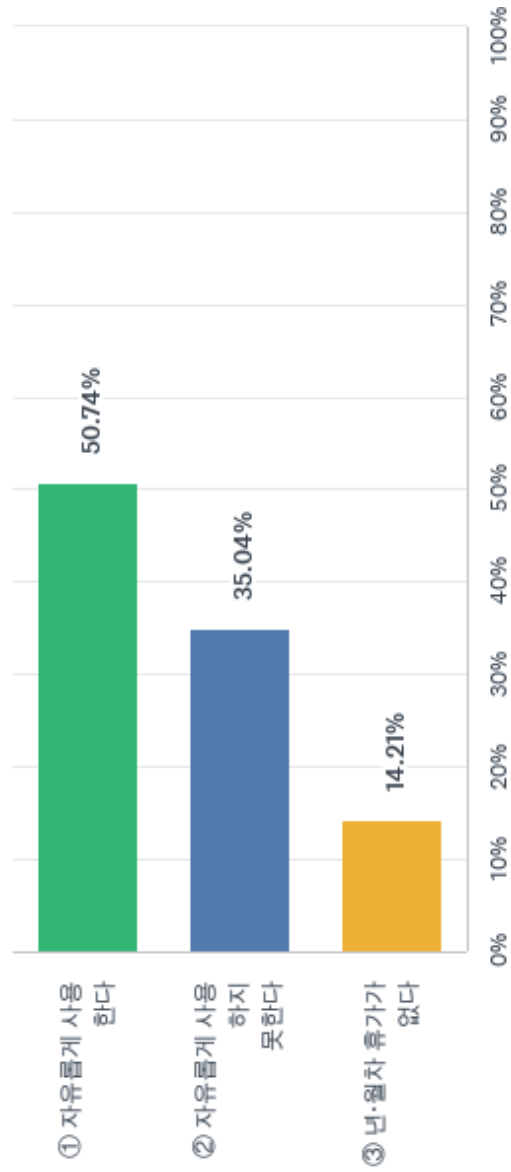
임금 및 노동조건: 임금 인상 결정 방법

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



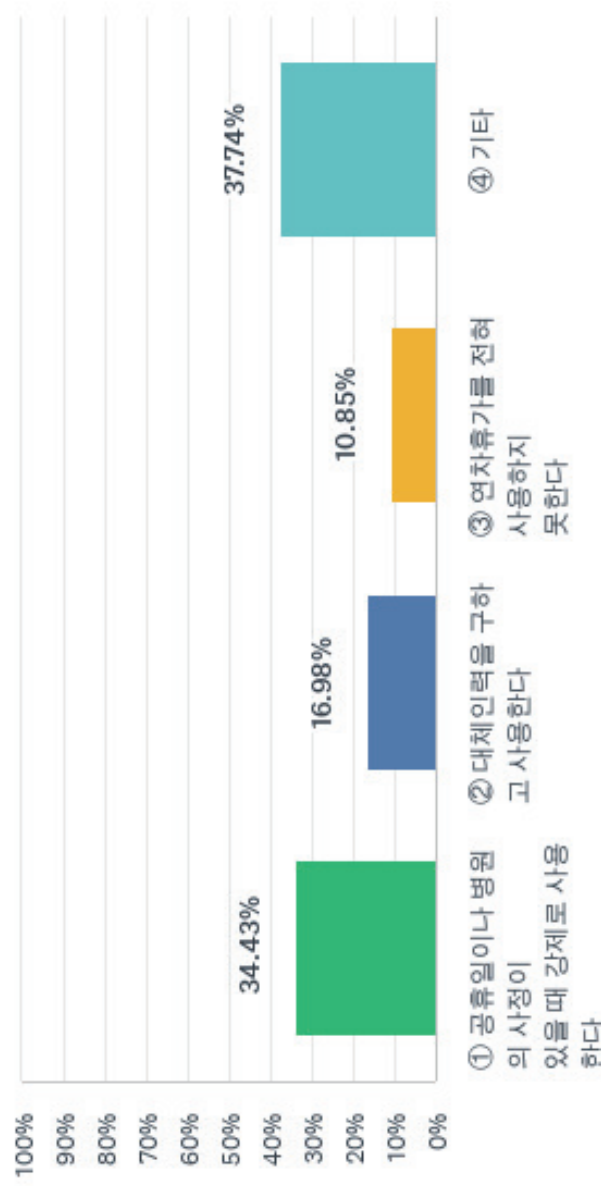
임금 및 노동조건: 자유로운 연차휴가 사용 여부

답변한 수: 605 건너뛴 수: 221



임금 및 노동조건: 연차휴가가 있지만 자유롭게 사용하지 못할 경우

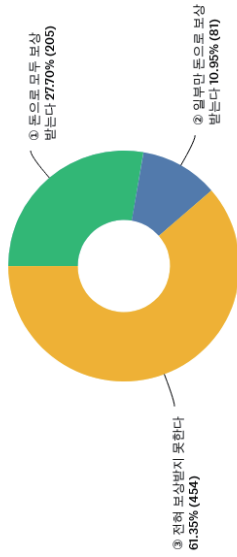
답변한 수: 212 건너뛴 수: 614



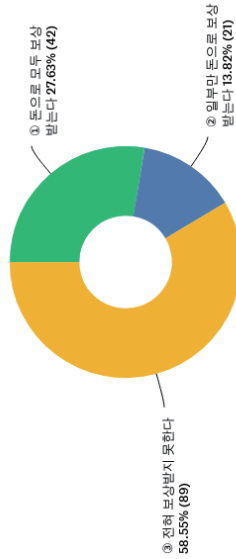
임금 및 노동조건: 사용하지 않고 남은 연차휴가가 있을 경우 보상

답변한 수: 740 건너뛴 수: 86

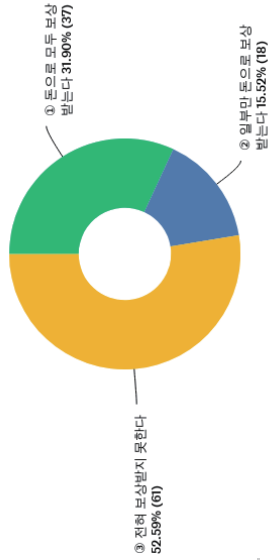
전체



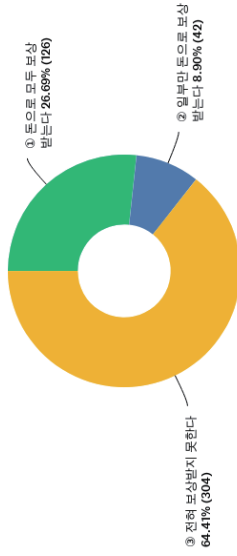
물리치료사



치과위생사

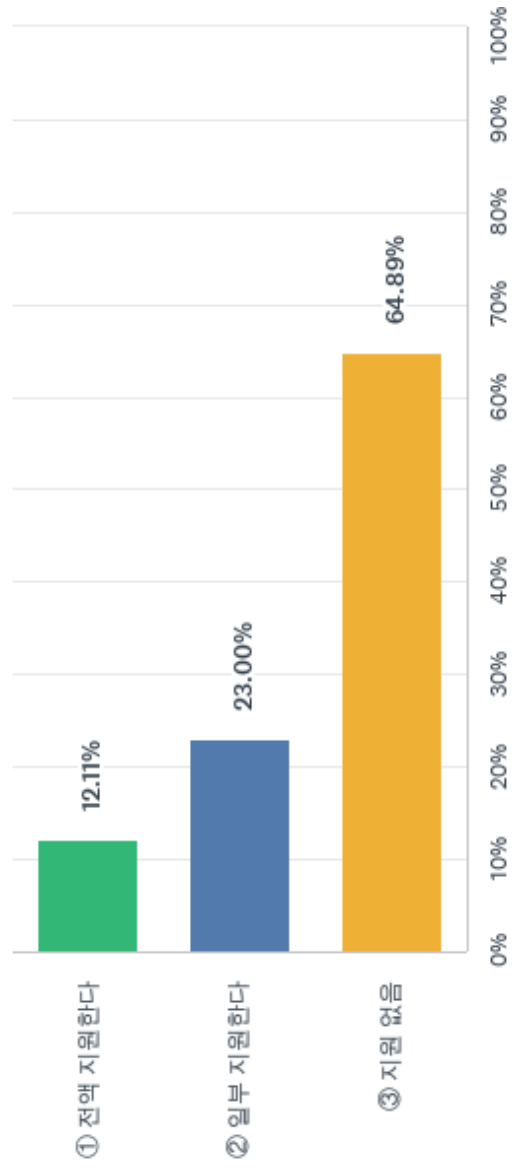


간호조무사



임금 및 노동조건: 보수교육 참여시 병·의원 지원 여부

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



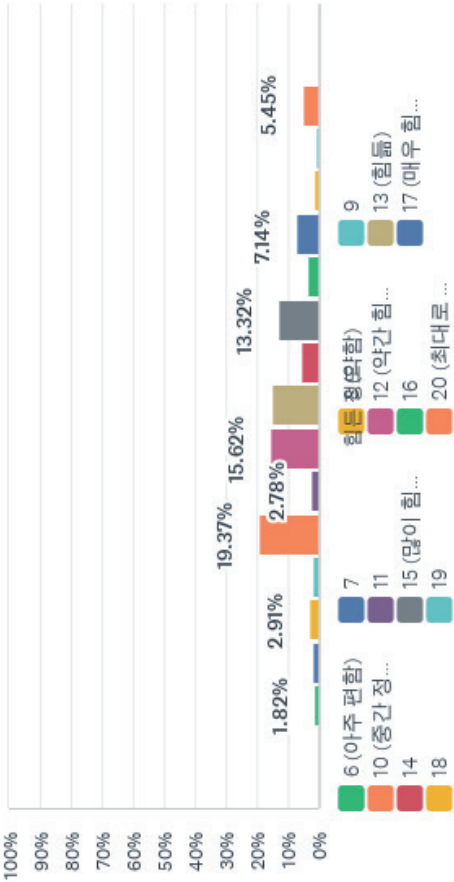
임금 및 노동조건: 보수교육 참여시 병·의원 지원 여부

“옛날에는 우리 돈 내고 우리 오프 쓰고 가면서 했는데 여기 챙겨준 지가 한 3~4년 된 것 같아요.”(연구참여자 C)

“우리는 아예 없었어요. 그래서 간호사들은 이 오프를 썼었어요. 또 공가를 썼었는데 이제 우리 간호조무사 이제 회비 없애면서 이 간호사들도 공가를 안 줘버렸어요.”(연구참여자 B)

노동안전보건: 평소 업무가 힘든 정도

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



	6 (아주 편함)	7	8 (약함)	9	10 (중간 정도)	11	12 (약간 힘들)	13 (힘들)	14	15 (매우 힘들)	16	17 (매우 힘들)	18	19	20 (최대로 힘들)	총 계
힘든 정도	1.82% 15	2.06% 17	2.91% 24	2.30% 19	19.37% 160	2.78% 23	15.62% 129	13.32% 110	5.81% 48	13.32% 110	3.51% 29	7.14% 59	1.69% 14	1.21% 10	5.45% 45	826

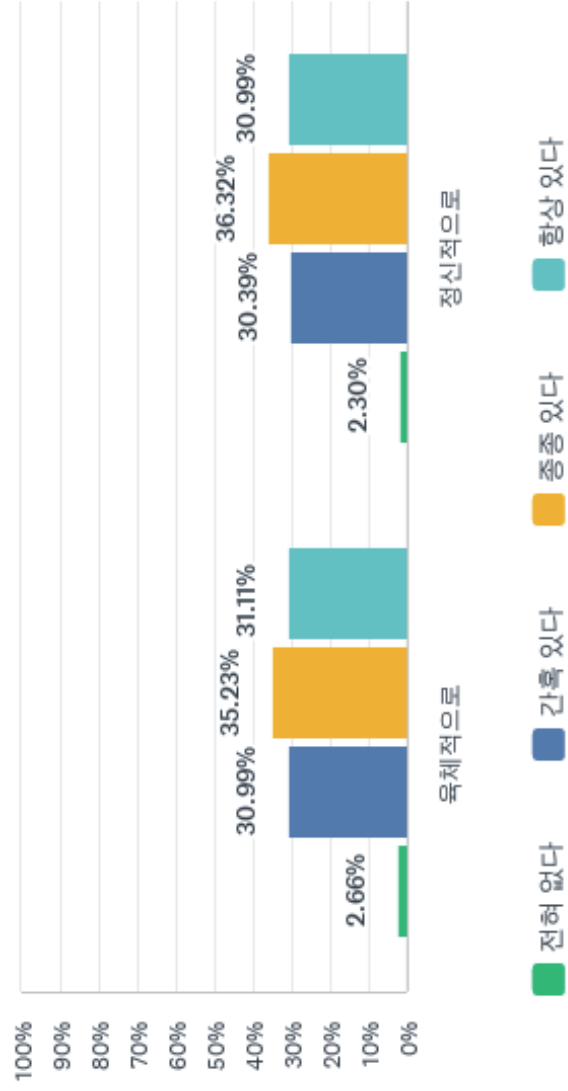
노동안전보건: 평소 업무가 힘든 정도

답변한 수: 826 건너뛰기 수: 0

	평균	표준편차
간호조무사	13.13	3.224
물리치료사	12.68	3.037
치과위생사	12.75	3.399

노동안전보건: 업무 후 육체적/정신적 지침

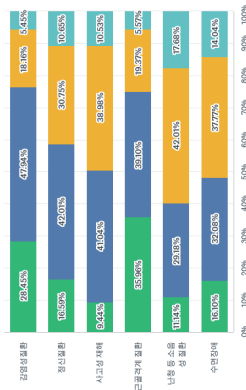
답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



노동안전보건: 업무상 유해요인의 위험에 노출되는 정도

답변한 수: 826 건너뛰기 수: 0

전체



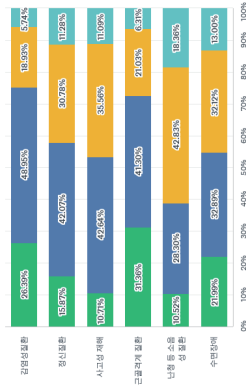
정신질환, 신체적 질환, 노출 정도

물리치료사



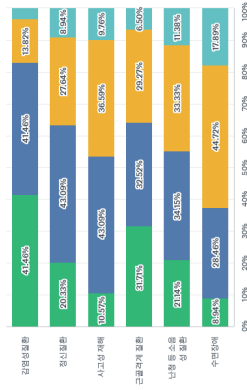
정신질환, 신체적 질환, 노출 정도

간호조무사



정신질환, 신체적 질환, 노출 정도

치과위생사



정신질환, 신체적 질환, 노출 정도

노동안전보건: 업무상 유해요인의 위험에 노출되는 정도

근골격계 질환

“근골격계 질환이 많죠. (...) 이제 드레싱이라는 걸 한단 말이에요 저희가. 그런 걸 할 때 이제 계속 이제 환자를 해줘야 되고 체위 변경도 해줘야 되고 그리고 이제 엑스레이를 찍으러 가야 돼요 그러면요. (...) 내가 자면서 손을 이려고 막 자고 있는 거야 갖고 내가 내가 일을 여기서 도저히 못하겠다. (...) 내 뒤로 왔던 선생님이 나를 잡으면서 말을. 자기 젖가락질도 못하겠대요.”(연구참여자 B)

노동안전보건: 업무상 유해요인의 위험에 노출되는 정도

감염성 질환

“피부 질환 중에선 옴. (...) RN(간호사)들이 안 만져 환자를. 안 만져. 드레싱 하
는 것도 우리고 띠미는(무거운 걸 드는) 것도 다 우리가 하는데 RN들이 왜 만지
겠어? 뭐가 아쉬워서. (...) 매뉴얼은 있어요. 다 있어요. 그거 다 언제 챙기면서
할 그런 게 없어요.”(연구참여자 C)

“그러니까 우리가 일을 하면서 그렇게 이제 옮기는 거고. 우리가 이제 가려우면
여기서 끝나는 게 아니라 가족한테까지. 집에 가면 또 가족하고 부대끼니까 그
가족들도 또 같이 걸리는”(연구참여자 A)

노동안전보건: 업무상 유해요인의 위험에 노출되는 정도

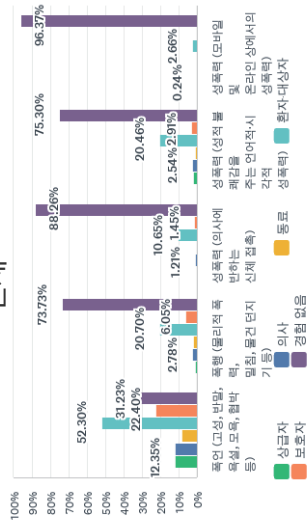
스트레스와 소진

“피곤에 찌들어서 스트레스 받아서 그만두는 거지 태반이. 그런 쪽으로. 인력을 이렇게 맞게 줘야 되는데 안 주니까 서로 서로 짜증 내고 불만 내고 이제 버티다가 그냥 나가는 경우가 태반이야.”
(연구참여자 C)

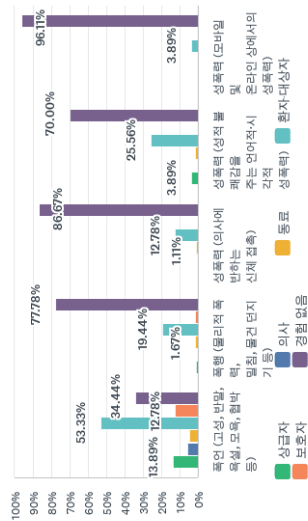
노동안전보건: 일터에서의 폭언, 폭행, 성폭력(복수응답)

답변한 수: 826 건너편 수: 0

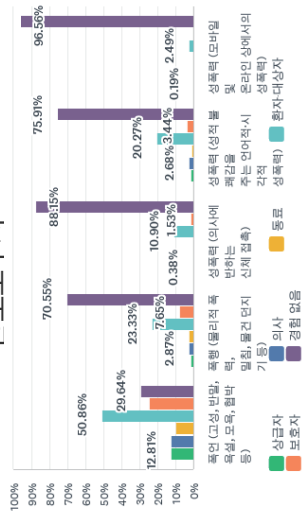
전체



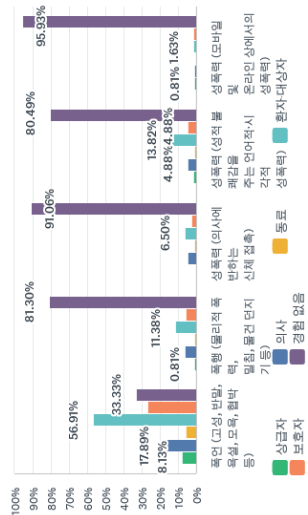
물리치료사



간호조무사



치과위생사



노동안전보건: 일터에서의 폭언, 폭행, 성폭력(복수응답)

폭언/폭행

“좀 이렇게 똑같이 (환자를) 봤는데 한 분은 진짜 왜 이렇게 아프게 봐요, (하면 서) 문을 광 닫고 나가시는 거예요. 그래서 그런 적도 있고. 아무튼 참 그런 아줌 마 소리, 호칭.”(연구참여자 E)

“단지 이제 그냥 치매 이제 노인 어르신 특히 남자 할아버지 같은 경우에 폭력성 있는 분이 있고, 아주 욕을 잘하시는 분이 있거든요. 그분이 이렇게 좀 떴다 하면 , 그냥 뭐 때리면 그냥 맞는 거죠. 그리고 저희 원장님은 항상 다 아프시고 정상 적인 사람 아니고 그러니까 우리 사랑으로 감싸야 된다 그 말을 해가지고”(연구 참여자 A)

노동안전보건: 일터에서의 폭언, 폭행, 성폭력(복수응답)

폭언/폭행

“어르신들이 순하기는 하는데 막 변할 때는 제가 이거 목줄 이거 이름표 카드 그거 이렇게 들고 있는데 치매 환자 뒤에서 잡아 당기고 목이, 근데 나도 모르게 근데 살고 싶었는가 봐. 근데 그 뒤로는 내가 이거 안 걸잖아요. 너무 무서워서. 왜냐하면 거기 너무 깜짝 놀랐을 거 아니에요. 이게 갑자기 목이 딱 졸리니까. 특히 치매병동은 그런 거 하는 거 아니에요. 진짜로.” (연구참여자 B)

“안 잡으면, 우리가 안경 있으면 나는 안경도 이렇게 해가지고 착! 해 갖고 날아간 적도 있어. 안경 이거 눈 다졌으면 이거 경찰서감이라고 그래. 아까 나 여기 깨문 할머니도 우리가 드레싱을 하거나 바이탈을 대거나 하면은 무조건 잡아서 그냥 입으로 가. 무조건 다 입으로 가.” (연구참여자 C)

노동안전보건: 일터에서의 폭언, 폭행, 성폭력(복수응답)

성폭력

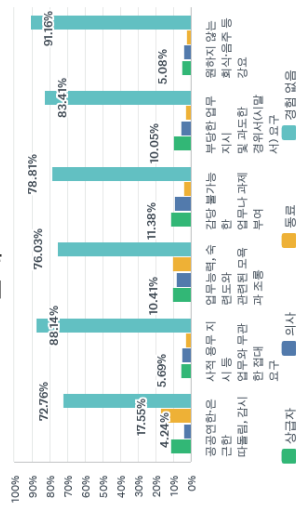
“저는 이제 한의원에서 있었으니까, 한의원은 그래도 나이가 있으신 분들이 오잖아요. 성적인 부분에서 그러니까 이렇게. (행동을 묘사함) 또 침놓고 하면 이런데 노출을 하잖아요. 밑에도 어느 정도 수위까지만 내리면 되는데 일부러 다 여기, 여기에다 해주라고 하고. 그런 식으로” (연구참여자 E)

“혈압 잴 때 태반이여. 의도적으로. (...) (병원에선) 말도 안 꺼내서 그렇죠. 그냥 직원들끼리 이렇게 혈압 재려고 하면 이렇게 손이 오니까 조심해라, 그러면 이제 그때부터는 멀리서 이렇게 딱, 하고. 이렇게 알아서 대처를 하는 거죠.”(연구 참여자 B)

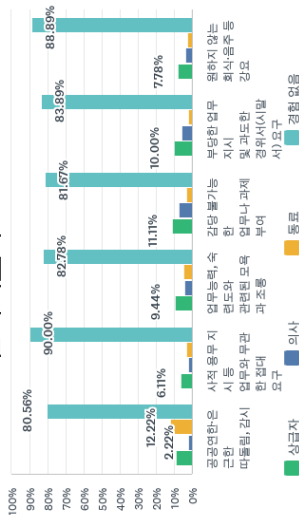
노동안전보건: 일터에서의 직장 내 괴롭힘(복수응답)

답변한 수: 826 건너뛰 수: 0

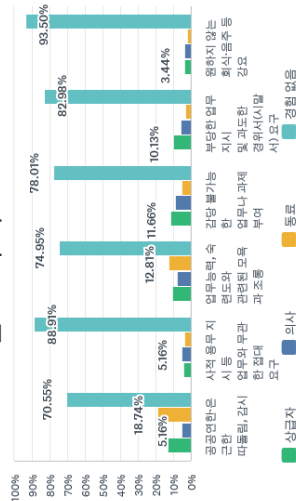
전체



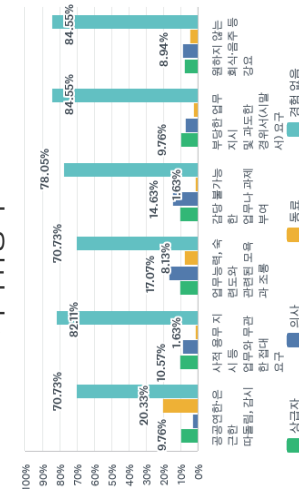
물리치료사



간호조무사



치과위생사



노동안전보건: 일터에서의 직장 내 괴롭힘(복수응답)

따돌림

“좀, 일을 못하는 날에는 거의 좀 투명인간 취급까지 하는 선생님이 있어가지고. 그러니까 분위기가 다 흐르는 거예요. (...) 저는 그 분이랑 마주칠 때마다 되게 스트레스였거든요. 뭐 하나 실수를 하는 순간 없는 사람처럼 모든 사람들이 같이 합심해서 제가 오면 분위기가 싸해지고. 그리고 막 가르쳐줄 때도 차별을 한다고 해야 되나, 너 이거 몰라? 왜 몰라. 이렇게 해놓고 다른 선생님이 왔을 때는 너 이거 뭘 줄 알아? 이게 이거 이거고, 이거 이거야. 이렇게 하면서 적어서 주시는 거예요. 저는 그걸 보면서 내가 도대체 얼마나 잘못 땀길래 이런 치료를 받고 배워야 되나 그랬던 적이 있었죠.” (연구참여자 E)

노동안전보건: 일터에서의 직장 내 괴롭힘(복수응답)

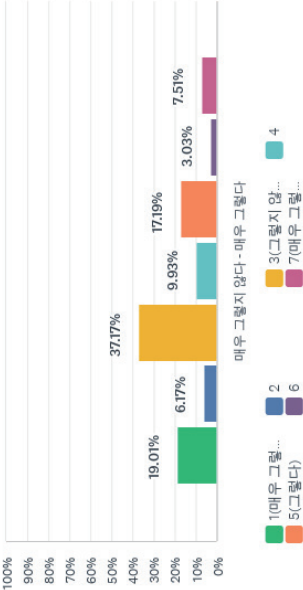
사적 지시/가족 경영

“어떤 식이냐면요. 임금을 (원장) 사모가 주기도 하고, 밥을 사모가 준비를 하면 이제 가서 도와줘야 되는 거예요. 네. 그리고 모든 직원을 사모가 채용을 해요. (...) 실질적인 권한은 없는데도. 직위도 없고.”

“근데 그게 싸워도 안 되더라고요. 왜냐면 가족은 어떤 걸 해도 용서가 되더라고요. 뚫고 들어갈 수가 없어요. 원장 위에 사모니까 안 돼요. 맞아. 원장 위가 아니에요.”(연구참여자 D)

노동환경 및 노동조합: “고용불안을 심하게 느낀다.”

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



	평균	표준편차
간호조무사	3.45	1.743
물리치료사	3.41	1.616
치과위생사	3.14	1.710

노동환경 및 노동조합: “고용불안을 심하게 느낀다.”

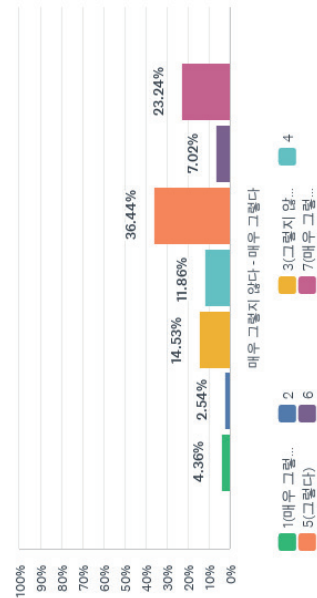
답변한 수: 826 건너뛴 수: 0

“환자가 우리는 엄청 많이 줄었거든요. 그러니까 작년에 병동을 축소하면서 실업급여 타게 해가지고 몇 사람 이렇게 그만두게 하면서 이제 조금 일이 부족한 사람들 해가지고. 근데 이제 지금은 딱 맞는 숫자만 있어서 그냥 아직까지는 괜찮아요. 쥐어 짜고는 있지.”(연구참여자 C)

“외래가 저번에 이제 특히나 이제 소아과 같은 경우는 피해가 많다고 이렇게 들었거든요. 왜냐면 이 코로나 때문에 그리고 전부 다 아이들이 마스크를 전부 다 쓰고 다니니까 하다못해 이제 감기, 애들이 없는 거야. 진짜 제가 아직 아기가 어려서 소아과를 가더라도 확실하. 전후가 완전 달라요. 그러다 보니까는 여기 우리 선생님 한 분도 고용위기 때문에 힘들어 하셨고, 너무 안타깝더라고요 그게.”(연구참여자 B)

노동환경 및 노동조합: “내가 하는 일에 비해서 임금을 적게 받는다.”

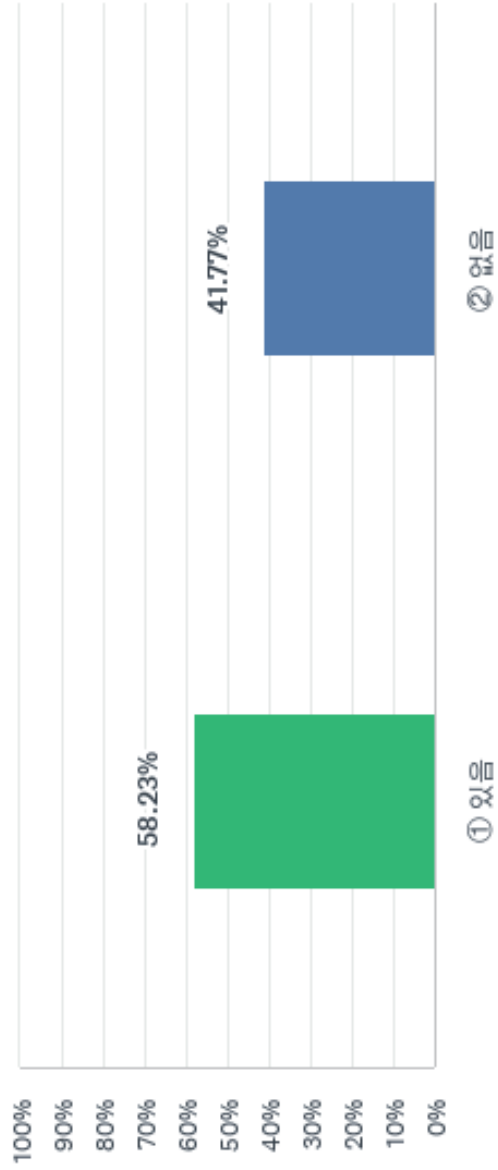
답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



	평균	표준편차
간호조무사	4.87	1.626
물리치료사	4.77	1.554
치과위생사	5.05	1.664

노동환경 및 노동조합: 동일 직종 내 이직 경험 유무

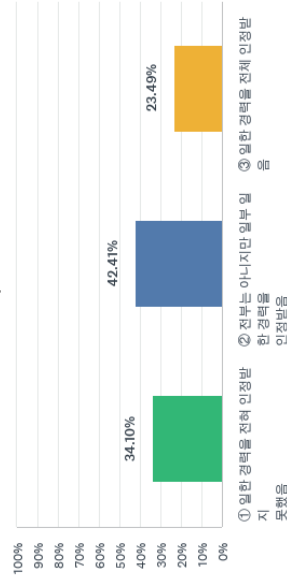
답변한 수: 826 건너뛰기 수: 0



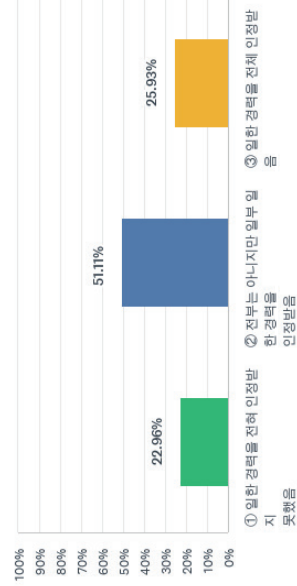
노동환경 및 노동조합: 이직 시 경력 인정(임금이나 수당 등에 반영)

답변한 수: 481 건너뛴 수: 345

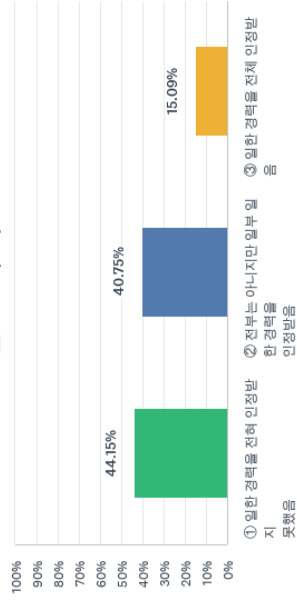
전체



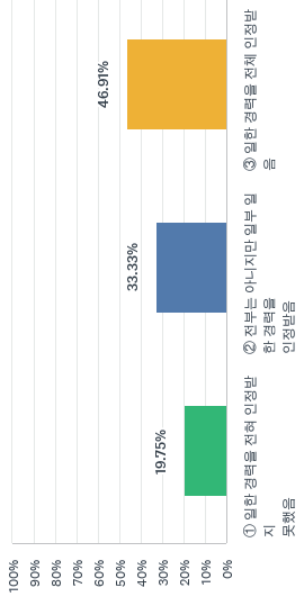
물리치료사



간호조무사



치과위생사



노동환경 및 노동조합: 아직 시 경력 인정(임금이나 수당 등에 반영)

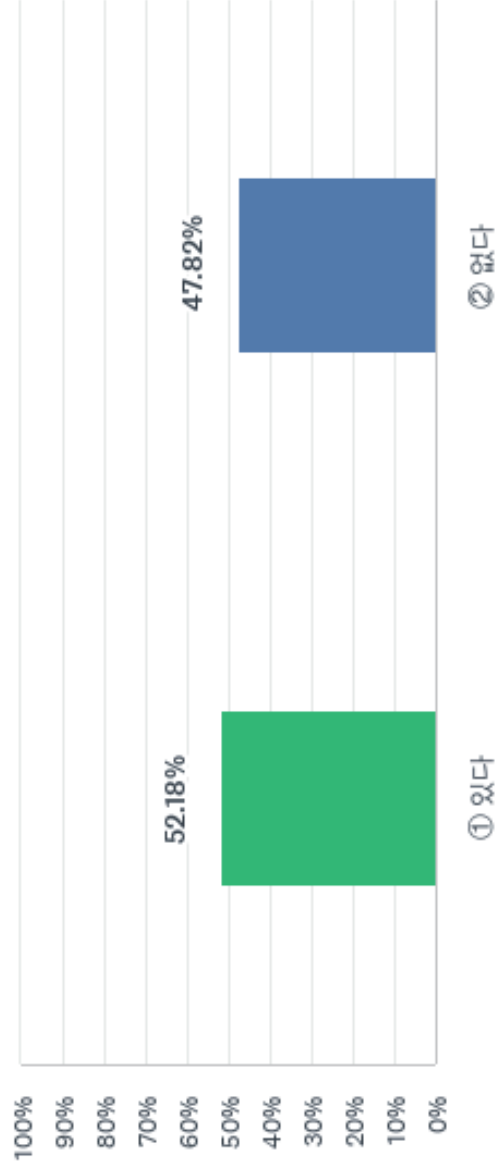
임금 대신 업무 강도로 보상하기

“꽤 차이가 났었어요. 그러니까 초보가 딱 정해져 있으면, 최저에 맞춰져 있으면, 경력자는 그만큼 그 경력을 인정해 줘요. 근데 지금은. (...) IMF 이후 한 3~4년 후부터는 이게 최저임금이 오르면서, 초보자를 쓰기에는 최저임금을 더 줘야 되잖아요. 그럼 경력자는 그만큼 더 올려줘야 되는데 올려주지를 않고.”

“신입은 최저임금이 높아지니까 그에 맞춰서 오고 경력자들은 원래 자기 임금에 서 그대로죠. 그런 불평등한 것을 어떻게 보면 이제 경력자로서 액팅하다가 차팅으로 많이 들어가잖아요. 액팅은 이제 실제로 한자들 임상을 해야되는 거고, 차팅은 서류적인 거 접수해주고 그런 거니까 그렇게 그냥 그런 식으로 흘러가게 되더라고요. 일을 좀 더 놓게 되는 그것으로라도 부담을.”

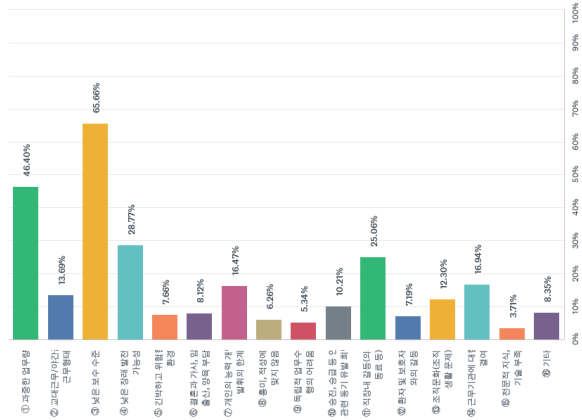
노동환경 및 노동조합: 현재 이직 고려 여부

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



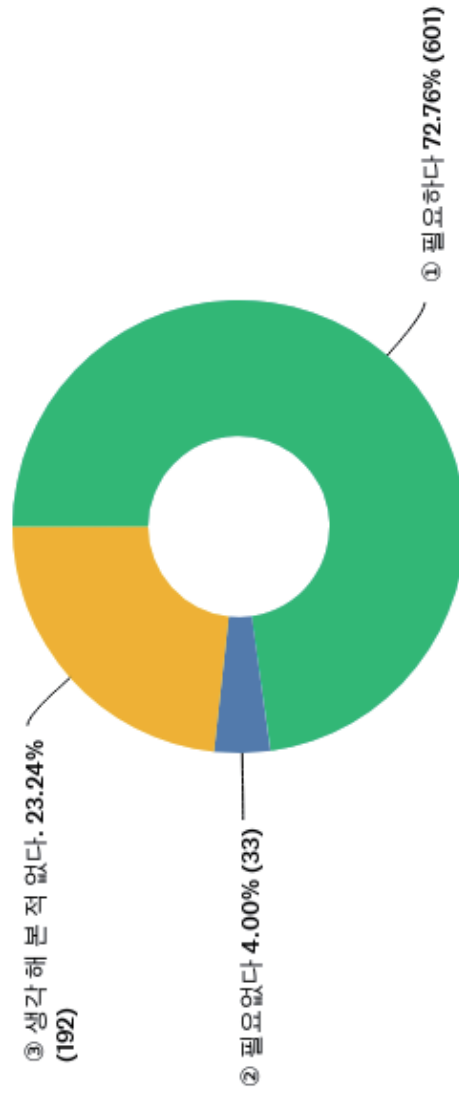
노동환경 및 노동조합: 이직을 고려하는 이유(복수응답)

답변한 수: 431 건너뛰기 수: 395



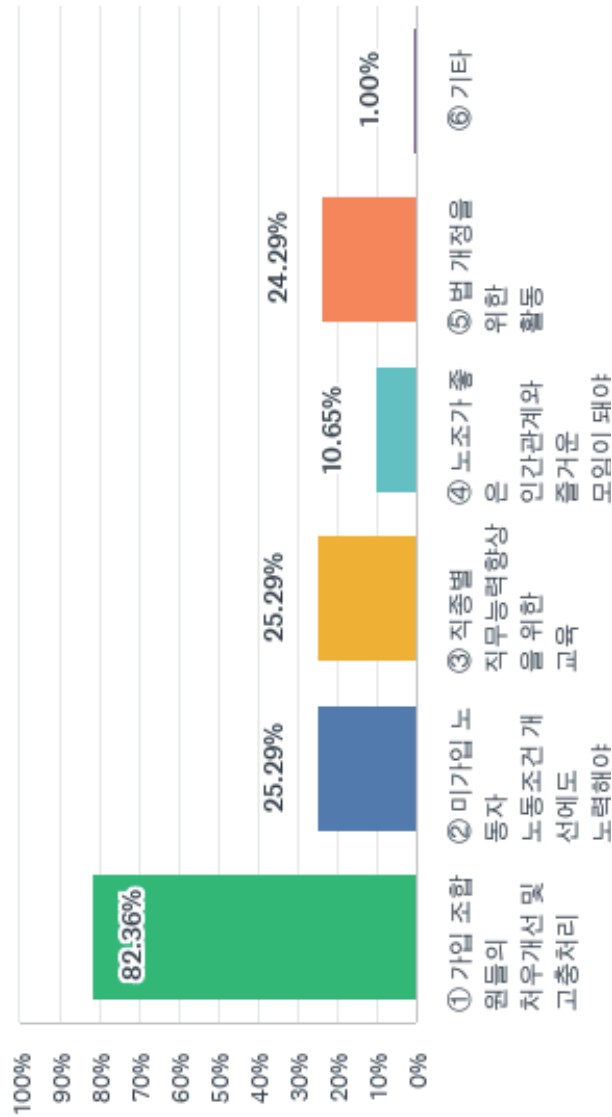
노동환경 및 노동조합: 보건의료노동자 노동조합의 필요성

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



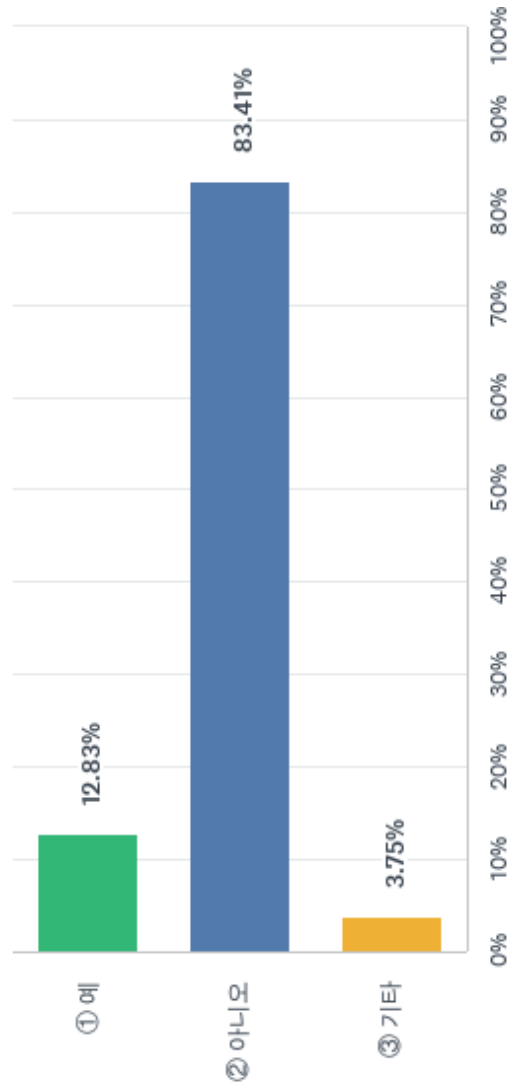
노동환경 및 노동조합: 노동조합의 활동 방향(복수응답 가능)

답변한 수: 601 건너편 수: 225



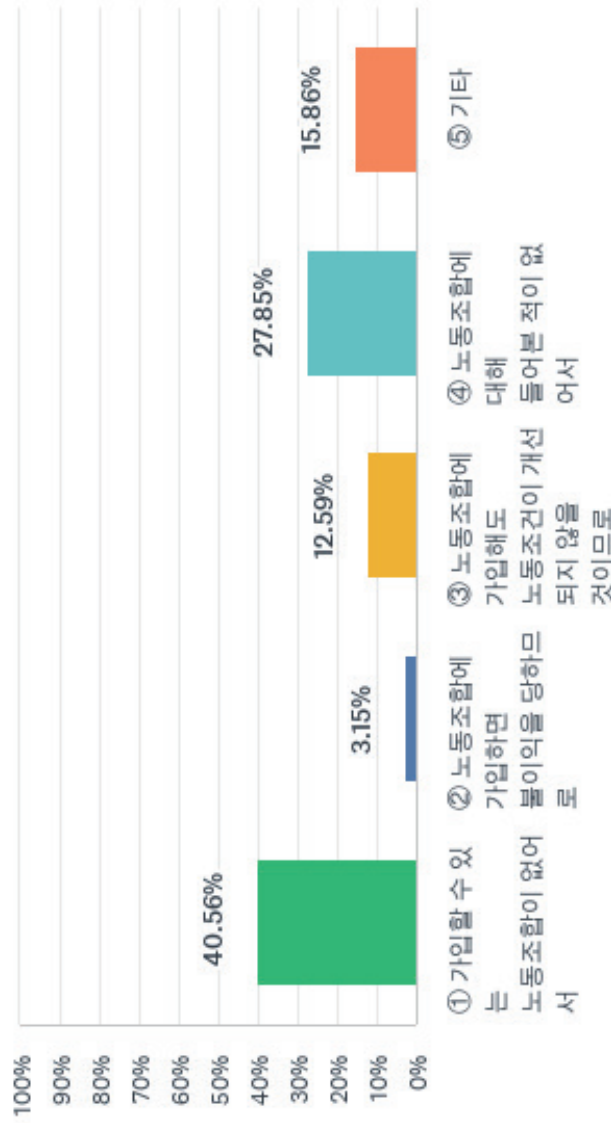
노동환경 및 노동조합: 노동조합 가입 여부

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



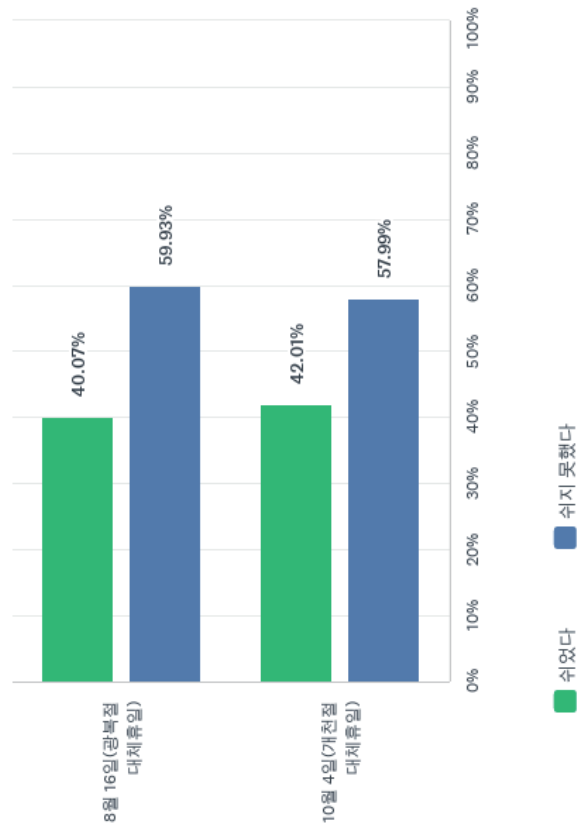
노동환경 및 노동조합: 노동조합에 가입하지 않은 이유

답변한 수: 826 건너뛰기 수: 0



노동환경 및 노동조합: 대체휴일 휴식 여부

답변한 수: 826 건너뛴 수: 0



노동환경 및 노동조합: 대체휴일 노동 보상(수당, 대체휴가 등) - 8.16

답변한 수: 495(479) 건너뛴 수: 331(347)



결론 및 제언

전북 지역 작은 병·의원 보건의료노동자 실태조사

기초특성

- 이번 조사에서 전북 지역 보건의료노동자는 **노동조합이 없는**(72.03%) **여성**(89.35%), **50인 미만**(67.31%), **의원급 의료기관**(56.28%), **통상(주간)근무**(75.91%), **이직이 잦은**(현 직종 근속연수 3년 이하 42.73%/이직 경험 있음 58.23%) **숙련노동자**(현 직종 근속 연수 6년 이상 62.1%) 비율이 가장 높게 나타남.

코로나19로 인한 영향

- 불이익 경험: **방역용품 부족**, **연차소진 강요**, **방역관리 미흡** 등
- 영향: **일상생활**과 **심리상태**가 가장 나빠진 것으로 나타남
- 소속기관 및 정부/지방자치단체 평가: **인력문제**가 가장 '못했음' 비율이 높음

결론 및 제언

전북 지역 작은 병 · 의원 보건의료노동자 실태조사

노동형태

- 근로계약서나 야간진료 시간외수당을 받지 못하거나, 휴게 및 점심시간이 있는 비율은 절반 이상이지만 공간 및 점심노동 문제로 사용(식사)하지 못하거나, 휴일·공휴일·연장근무수당/연차 강제에 대한 보상을 받지 못하는 경우가 많음.

임금 및 노동조건

- 많은 병의원에서 NET 계약 관행이 유지되고 있으며(45.04%), 최저임금 수준 혹은 그 이하 상 태의 임금을 받는 노동자가 절반을 넘음. 월평균 임금이 감소했거나 그대로인 비율도 절반을 넘었으며, 연차 강제와 미보상/보수교육 미지원 비율도 높게 나타남. 임금 인상을 병원장이 일방적으로 결정하는 경우가 전체 응답의 1/3이었음.

결론 및 제언

진북 지역 작은 병 · 의원 보건의료노동자 실태조사

노동안전보건

- 보그지수: 평균 13점, **강한 강도의 노동** 확인.
- 육체적/정신적 지침: 양쪽에서 높은 응답 비율을 보이는 가운데 **정신적 지침**이 심함
- 업무상 유해요인 노출: **감염성질환, 정신질환, 근골격계질환** 위험 노출 비율 높음

노동환경

- 이직: **현재 이직을 고려한다**는 응답이 절반 이상, 이유는 **낮은 보수수준/과중한 업무량/낮은 장래 발전 가능성/직장 내 갈등**을 꼽음.
- 대체휴일: 올해 대체휴일 2일 다 7할 이상이 **쉬지 못함**.
- 노동조합: '**노조 필요하다**' 72.76%, 처우개선 및 고충처리 활동에 집중 82.36%. 그러나 실제 **노조 가입 비율**은 12.83%.

결론 및 제언

전북 지역 작은 병 · 의원 보건의료노동자 실태조사

제언

1. (미해결) 작년 실태조사 제언 사항
 - 기초 근로기준법 준수
 - 작은 병·의원 사업장 지원
 - 노동권리 교육 및 노동상담·노조가입 지원
 - 지방정부 거버넌스 구축
2. 코로나19에 따른 작은 병 · 의원 사업장 맞춤형 지원
3. 보건의료노동자 정신건강 지원체계 구축

토론

최 미 선 | 사)대한간호조무사협회 전북도회 분회장

배 정 현 | 사)대한물리치료사협회 전북도회 회장

노 현 정 | 전라북도비정규직노동자지원센터 정책국장

토론 - 01

최미선

사)대한간호조무사협회 전북도회 분회장

[illegible]

[illegible]

토론 - 02

배정현

사)대한물리치료사협회 전북도회 회장

[illegible]

[illegible]

토론 - 03

노현정

전라북도비정규직노동자지원센터 정책국장

[illegible]